

Videobesök



Videobesök

Videobesök kan erbjudas för kontakt med vården. Det är vården som bedömer när videobesök är ett alternativ. Vilka besvär du kan få hjälp med varierar mellan mottagningar/vårdcentraler.

För att du ska kunna använda videobesök så ska du ha ett bokad videobesök till din mottagning/vårdcentral.



Har du frågor, kontakta:

Kontakta oss via e-tjänster på 1177.se

Växel 018-611 00 00

Hur gör jag?

- Ladda ner appen ”Min Hälsa” via AppStore eller Google Play
- Öppna appen och välj Region Uppsala¹
- Identifiera dig via Mobilt BankID
- Klicka på det videomöte som avser ansluta dig till
- I väntan på att vården ansluter sig till videomötet, blir du placerad i ett virtuellt väntrum

Att tänka på inför mötet

Tänk på att ha en stabil internetuppkoppling inför ditt videomöte, wifi är att föredra. Det är också bra att koppla upp dig i god tid innan videosamtalet ska börja, så att du vet att allt fungerar som det ska.

Försäkra dig om att det är ljusst runt omkring dig så att den du pratar med kan se dig.

Det är bra om du är i en ostörd miljö när du har ett videosamtal. Det är både för din egen skull och för att den du pratar med ska höra vad du säger. Det är också bra med tanke på sekretessen.

Det kan vara bra att använda ett headset, om du behöver anteckna.

Tänka på att hålla mobil eller surfplatta stadigt. Bildkvaliteten blir till exempel mycket sämre av att du går omkring.

Tänk på att ha giltig ID-handling tillgänglig inför mötet då den behöver uppvisas.

Videomötet kan avbrytas om du får ett telefonsamtal under mötet, du får då logga in på nytt via appen till besöket. För att förhindra ett avbrott kan du välja flygplansläge och wifi på telefonen, då bryts inte videobesöket av eventuellt inkommande samtal.

Det är alltid bra att förbereda sig inför ett besök i vården, det gäller även vid ett videobesök.

Support

- Har du frågor om ditt vårdbesök – kontakta din mottagning.
- Kan du inte ladda ned appen – kontakta din mobiloperatör.
- Har du inget BankID – kontakta din bank för vägledning.
- Finns inte ditt bokade videomöte i appen – kontakta din mottagning.
- Har du problem med ljud och bild – kontakta din mobiloperatör.



1177 Vårdguiden

Du hittar information och tjänster för din hälsa och vård på webbplatsen 1177.se. För sjukvårdsrådgivning ring 1177, öppet dygnet runt.



Kontakt

Förvaltning när du på 018-611 00 00 och på www.region uppsala.se

¹ Detta val behöver endast göras första gången som appen startas