

# Upplåsning av SITHS-kort

## Innehåll

Syfte och omfattning.....	1
Borttappat kodkuvert med PUK-kod .....	1
Så här ser det ut om ditt SITHS-kort är låst.....	2
Upplåsning av kort som har produkt-kod som börjar på 6XX eller saknar produktkod.....	4
Upplåsning av kort som har produktkod 7XX .....	6
Dokumenthistorik.....	6
Relaterade länkar .....	6

## Syfte och omfattning

Om du skrivit fel PIN-kod 3 gånger så blir ditt kort låst och behöver då låsas upp.

Kortets produktkod avgör vilken upplåsningssmetod som måste användas. Kort med produktkod 7XX låses upp med hjälp av en ID-administratör och övriga kort med hjälp av en PUK-kod.

## Borttappat kodkuvert med PUK-kod

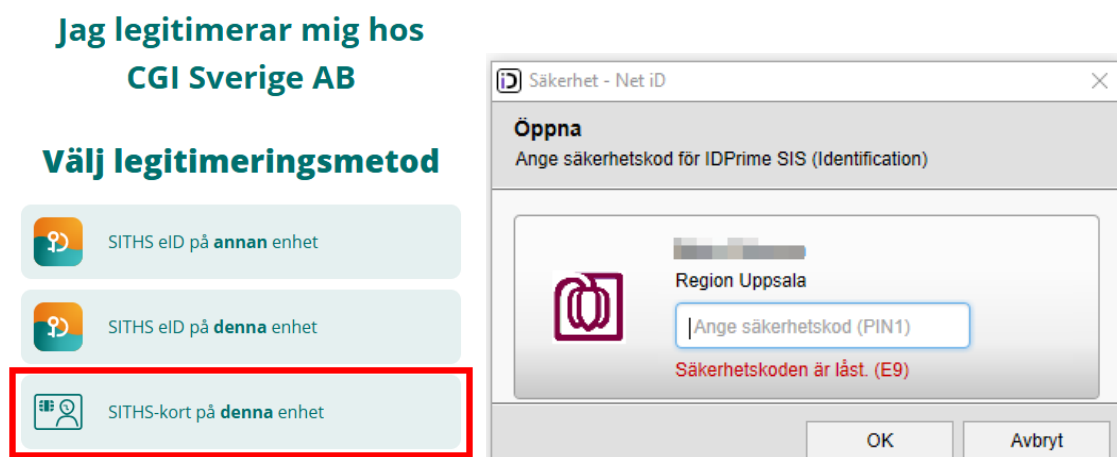
Om du tappat bort ditt kodkuvert kan din chef eller kortbeställare beställa ett nytt PUK-brev. Brevet skickas till din folkbokföringsadress. När du fått det nya PUK-brevet låser du själv upp kortet med hjälp av din PUK-kod och SITHS eID-appen.

# Så här ser det ut om ditt SITHS-kort är låst

Om ditt SITHS-kort är låst kan det se olika ut beroende på vilket sätt du försöker logga in i ett IT-system.

Om du glömt din PIN-kod men inte låst ditt kort behöver du skriva en felaktig kod 3 gånger för att låsa kortet och sen kan du följa instruktionen nedan.

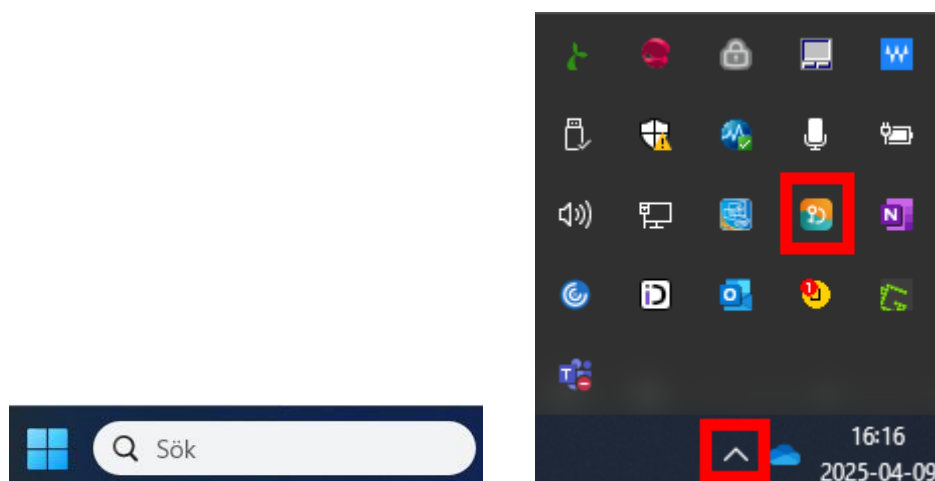
1. Om du väljer alternativet ”**SITHS-kort på denna enhet**” ser det ut som följande:



Det som är avgörande för hur du går vidare är SITHS-kortets produktkod som du hittar längst ner till vänster på baksidan av ditt SITHS-kort.

Om du har ett 7XX kort gå direkt till sida 6.

Om du har ett 6XX kort eller ett kort som saknar produktkod behöver du öppna SITHS eid-appen för att kunna låsa upp kortet. Du hittar appen genom att söka efter den i sökfältet eller klicka på uppåt-pilen i aktivitetsfältet (se nedan). När du öppnat appen går du till sida 4.



## Upplåsning av SITHS-kort

DocPlus-ID: DocPlusSTYR-33835

Version: 2

Handlingstyp: Instruktion/Rutin

2. Om du väljer alternativet ”**SITHS eID på denna enhet**” ser det ut så här:

Jag legitimerar mig hos  
CGI Sverige AB

Välj legitimeringsmetod

- SITHS eID på **annan** enhet
- SITHS eID på **denna** enhet
- SITHS-kort på **denna** enhet

SITHS eID

Legitimeringskoden är låst

Upplåsningsskod

Läs mer här

Ny legitimeringskod [?]

Upprepa ny legitimeringskod

Läs upp legitimeringskod

Produktion

Det som är avgörande för hur du går vidare är SITHS-kortets produktkod som du hittar längst ner till vänster på baksidan av ditt SITHS-kort.

Om du har ett 7XX kort gå direkt till sida 6.

Om du har ett 6XX kort eller ett kort som saknar produktkod går du till sida 4.

# Upplåsning av kort som har produktkod som börjar på 6XX eller saknar produktkod

Exempel på ett kort som saknar produktkod.



SITHS eID

### Legitimeringskoden är låst

Upplåsningskod

[Läs mer här](#)

Ny legitimeringskod [?]

 \*

Upprepa ny legitimeringskod

 \*

Lås upp legitimeringskod

Produktion

Du kan låsa upp ditt SITHS-kort med PUK-koden som du fick i samband med att ditt kort beställdes. Skriv in PUK-koden (8 siffror) i fältet "Upplåsningskod" och skriv in din nya legitimeringskod. Legitimeringskoden måste innehålla minst 6 och som mest 8 siffror och får inte innehålla specialtecken eller bokstäver.

SITHS eID

### Legitimeringskoden är låst

Upplåsningskod

● ● ● ● ● ● ● ●

[Läs mer här](#)

Ny legitimeringskod [?]

● ● ● ● ● ● ● ● ✓

Upprepa ny legitimeringskod

● ● ● ● ● ● ● ● ✓

Lås upp legitimeringskod

Produktion

Klicka på "Lås upp legitimeringskod".

SITHS eID

Ⓜ

⋮ Maria Z Eriksson ⋮

Jag legitimerar mig hos  
GGL Sveriges AB

**Legitimeringskod upplåst**

Legitimeringskod är upplåst. Se till att komma ihåg den nya koden.

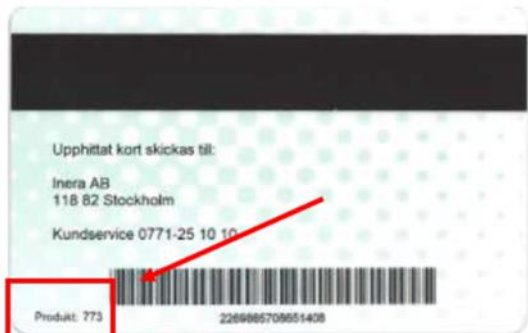
OK

Avbryt

Produktion

Kortet är nu upplåst.

# Upplåsning av kort som har produktkod 7XX



Du behöver fysiskt besöka en ID-administratör som hjälper dig att låsa upp ditt kort. Detta kan göras på Lås och Passer, Sjukhusvägen 14 eller vid Lasarettet i Enköping. Ta med ditt kort och en godkänd fysisk id-handling till ID-administratören.

## Dokumenthistorik

Uppdaterat 2025-04-10

## Relaterade länkar

[Användarhandbok - SITHS eID-app för Windows - Inera - Identitet och åtkomst - Confluence \(atlassian.net\)](#)