

# Skicka ärende till invånare via 1177

## Syfte och omfattning

Syftet med instruktionen är att säkerställa en smidig och säker hantering av större informationsutskick till invånare/patienter.

När Region Uppsala ska skicka ut information till flera invånare/patienter kan funktionen 'Skicka ärende' i 1177 användas. Det är en säker kommunikation där det är möjligt att informera ett stort urval av invånare/patienter.

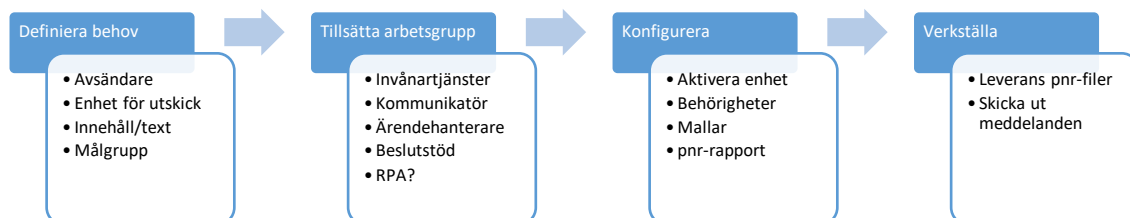
Funktionen används för att skicka vårdrelaterad information.

## Bakgrund

Funktionen har till exempel använts för meddelanden om provsvar och tidbokning i samband med covid-19-pandemin och för information om RS-virus.

## Beskrivning

Här beskrivs hur rutinen genomförs.



## Definiera behov

Verksamheten definierar behov av informationsinsats och beslutar om följande:

- Vem är kontaktperson och beställare?
- Vem är ansvarig avsändare? (namn, titel, organisationstillhörighet)
- Vilken enhet ska informationen skickas från?
- Vem ska skicka informationen (ärendehanterare)?
- Rubrik och innehåll för utskick definieras och godkänns av kommunikatör
- Vilken målgrupp ska erhålla informationen?
- Ska ej möjliga mottagare kontaktas på annat vis?

## Arbetsgrupp tillsätts

Verksamheten sammankallar en arbetsgrupp:

- Beställare/kontaktperson
- Kommunikatör
- Invånartjänster e-hälsa
- Ärendehanterare från verksamheten (vårdsystem- eller e-tjänstesamordnare)
- Beslutstöd
- Administrativ automation (för RPA-lösning)

## Konfiguration

- Enheten aktiveras
- Mall skapas
- Tilldelning av behörigheter

## Verkställande

- Beslutstöd tar fram filer med personnummer (max 250 per fil) enligt specificerad målgrupp
- Filer levereras till ärendehanterare via 7-zip
- Eventuellt byggs (och testas) RPA-lösning
- Informationen skickas ut
- Uppföljning tas fram och levereras till beställare
- Eventuellt avveckling av enheten i e-tjänsterna
- Journalföring av informationsutskick?

## Dokumenthistorik

### Författare

Invånartjänster e-hälsa, Digitaliseringsavdelningen

### Datum

2023-01-02 Dokumentet upprättat

2023-01-17 Förtydligande om informationstyper som får skickas via funktionen.