

ViS - Vård i samverkan

Kommun(er): Samtliga i Uppsala län

Region Uppsala: Hälso- och sjukvårdsförvaltningar

Fastställt av: Regionalt Forum

Datum: 2021-06-11

Uppdragsbeskrivning för tjänsteledning hälsa, stöd, vård och omsorg TL HSVÖ

Innehåll

Bakgrund	1
Uppdrag	2
Styrdokument	3
Sammansättning och arbetsformer	3
Planering och uppföljning	4
Bilaga: Uppdragsbeskrivning lokala tjänsteledningar i Uppsala län	5

Bakgrund

Väl fungerande samverkan mellan Region Uppsala och länets kommuner är en förutsättning för ett framgångsrikt och hållbart utvecklingsarbete i länet. Det handlar om att ta tillvara styrkorna från berörda organisationer för att bättre kunna möta framtidens utmaningar i Uppsala län. Många av de människor som möter hälso- och sjukvården, socialtjänsten och andra myndigheter har komplexa behov som förutsätter samarbete mellan olika aktörer. Därför har en organisation för aktiv samverkan och dialog införts.

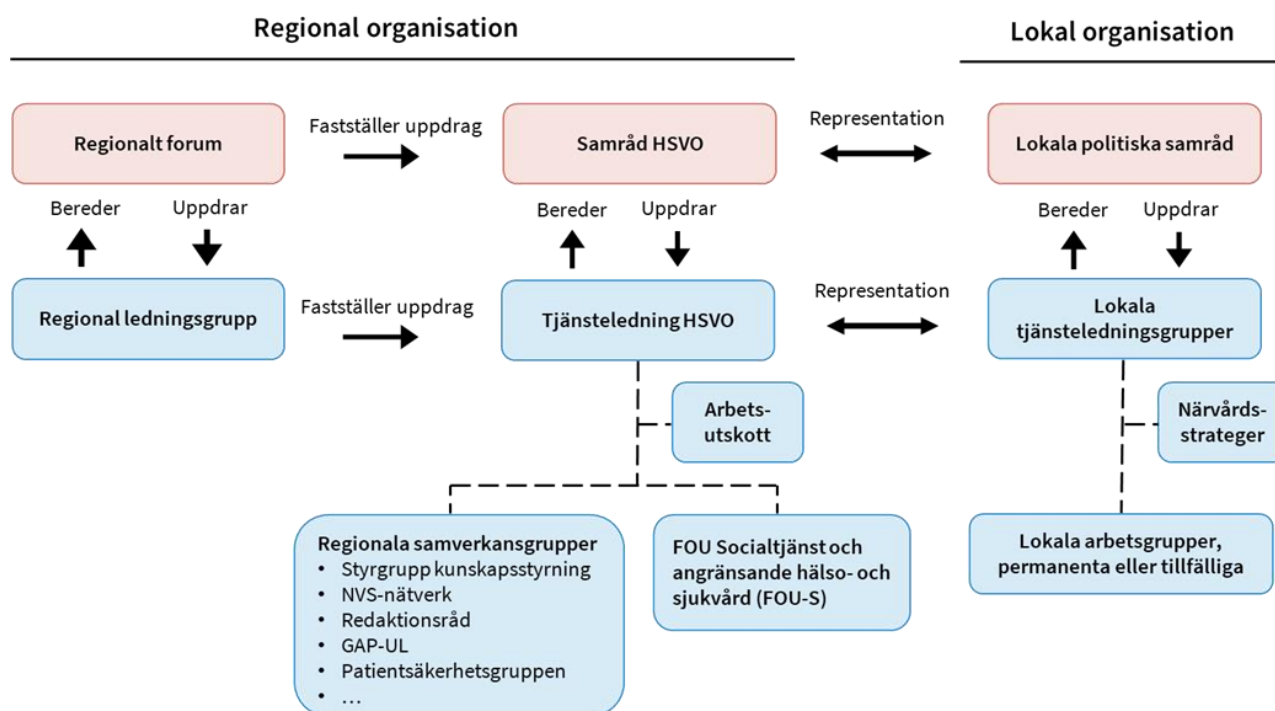
Samverkansorganisationen består av ett Regionalt Forum för länets ledande politiker och olika regionala politiska samråd. Ett samråd för hälsa, stöd, vård och omsorg (Samråd HSVÖ) har inrättats och uppdraget fastställdes av Regionalt forum 2019.¹

Som stöd för den politiska samverkansorganisationen finns en tjänsteledningsorganisation. Den regionala ledningsgruppen (RLG), där regiondirektören och kommundirektörer ingår, ansvarar för att inrätta och styra

¹ Uppdrag Samverkan för hälsa, stöd, vård och omsorg i Uppsala län, 2019-10-04

arbetet i tjänsteledningarna genom att besluta om särskilda samverkansuppdrag. I detta dokument ges uppdraget för samverkan inom området hälsa, stöd, vård och omsorg där ansvaret regionalt vilar på Tjänsteledning HSVO (TL HSVO) samt lokalt på tjänsteledningar i respektive kommun.

Figur 1: Organisation för samverkan inom hälsa, stöd, vård och omsorg i Uppsala län



Uppdrag

Tjänsteledning HSVO ska ansvara för samverkan i gemensamma frågor där Region Uppsala och flera kommuner är berörda. Det innefattar att bibehålla och vidareutveckla ett förtroendefullt samarbete kring gemensamma målgrupper, samt ta ansvar för ett långsiktigt utvecklingsarbete med utgångspunkt i Strategin för närvårdssamverkan. Samverkan ska bidra till helhetssyn och styrning av verksamheter utifrån individens behov av hälsa, stöd, vård och omsorg och att resurser används på bästa sätt.

Utifrån detta uppdrag ska Tjänsteledning HSVO:

- Lyfta frågor av särskild strategisk betydelse för utvecklingen inom hälsa, stöd, vård och omsorg till politisk samverkan i Regionalt forum och Samråd HSVO.
- Hantera frågor som initieras av Regionalt forum, den Regionala ledningsgruppen eller Samråd HSVO.

- Ansvara för den samlade samverkansstrukturens funktion genom att vid behov tillsätta och styra över underliggande arbetsgrupper, referensgrupper och styrgrupper inom området hälsa, stöd, vård och omsorg.
- Hantera lagstiftade regionala åtaganden och gemensamma medel samt fastställa riktlinjer inom området hälsa, stöd, vård och omsorg.
- Godkänna läns gemensamma överenskommelser och avtal som därefter beslutas av respektive huvudmans politiska nämnd eller styrelse.
- Hantera frågeställningar och oklarheter i ansvar mellan huvudmännen som inte kunnat lösas på verksamhetsnivå.
- Lyfta samverkansfrågor som inte kan lösas av Tjänsteledning HSVO till den Regionala ledningsgruppen för vidare hantering.

Styrdokument

Samverkan inom hälsa, stöd, vård och omsorg spänner över ett brett fält av sakområden som måste hanteras både på kort och på lång sikt. Övergripande styrdokument behövs i form av överenskommelser, riktlinjer och rutiner som ger formella och praktiska förutsättningar för samverkan mellan verksamheter och över organisationsgränser. De styrdokument som tas fram inom ramen för samverkan publiceras i dokumentsamlingen *Vård i Samverkan (ViS)*.²

Övergripande vägledning och styrning i samverkansarbetet sker utifrån en gemensamt beslutad strategi som uppdateras var tredje år.³ Strategin är ett stöd för den gemensamma utvecklingen och inriktningen för länets samverkansarbete. Innehållet i strategin är styrande för årliga verksamhetsplaner som tas fram och beslutas på lokal nivå samt för hanteringen av gemensamma medel.

Sammansättning och arbetsformer

Region Uppsala och länets kommuner ska var för sig företrädas i Tjänsteledning HSVO. De representanter som företräder respektive part ska ha mandat att fatta beslut utifrån det uppdrag som Tjänsteledning HSVO har.

Region Uppsalas hälso- och sjukvårdsdirektör är ordförande och kommunerna utser en representant som vice ordförande. Representanterna i Tjänsteledning HSVO har ansvar för att bära med sig samverkansfrågor, informera om beslut och implementera nya eller reviderade styrdokument inom sina respektive hemorganisationer.

² Region Uppsala, Samverkanswebben, [Vård i Samverkan ViS](#)

³ [Strategi för närvårdssamverkan](#)

Som stöd för arbetet inrättas ett arbetsutskott (AU HSVÖ) med ansvar för underlag och arbetsformer kring Tjänsteledning HSVÖ och Samråd HSVÖ. Arbetsutskottet ska:

- Ansvara för agendor
- Bereda underlag inför möten
- Bereda de frågor som initieras och beslutas vid möten för vidare hantering

Planering och uppföljning

Tjänsteledning HSVÖ ska med utgångspunkt i uppdragsbeskrivningen ta fram en plan för årliga prioriteringar. Planen ska förankras med Samråd HSVÖ och utgå ifrån strategin för närvårdssamverkan samt annat underlag som är relevant för samverkan. En samlad återrapportering av genomförda insatser och arbetet inom samverkansstrukturen HSVÖ ska göras i den Regionala ledningsgruppen samt i Samråd HSVÖ en gång per år.

Bilaga: Uppdragsbeskrivning lokala tjänsteledningar i Uppsala län

Uppdrag

De lokala tjänsteledningarna ingår i organisationen för samverkan inom hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) och ska arbeta med samverkan på lokal nivå. Det innefattar att bibehålla och vidareutveckla ett förtroendefullt samarbete kring gemensamma målgrupper samt ta ansvar för ett långsiktigt utvecklingsarbete med utgångspunkt i Strategin för närvårdssamverkan. Samverkan ska bidra till helhetssyn och styrning av verksamheter utifrån individens behov av hälsa, stöd, vård och omsorg och att resurser används på bästa sätt.

Utifrån detta uppdrag ska de lokala tjänsteledningarna:

- Hantera frågor som initieras av det lokala samrådet eller regionala TL HSVO samt bidra till en helhetsbild över lokala förutsättningar och behov inom samverkan.
- Hantera frågor och oklarheter i ansvar som inte kunnat lösas på verksamhetsnivå.
- Lyfta samverkansfrågor som inte kan lösas på lokal nivå till regionala TL HSVO för vidare hantering.
- Tillsätta och formulera uppdrag för lokala arbetsgrupper.
- Fatta beslut om lokala rutiner för samverkan på lokal nivå.
- Ta emot, lämna och föra vidare information mellan lokala tjänsteledningen och berörda verksamheter.
- Ansvara för prioritering, planering och uppföljning av aktiviteter för lokal samverkan.

Sammansättning och representation

Region Uppsala och kommunerna företräds var för sig i respektive lokal tjänsteledning. Förvaltningschefer avgör hur verksamheten representeras i de lokala tjänsteledningarna dock ska representationen bestå av chefer med mandat över egen verksamhet. Ytterligare representation utan chefsposition kan ingå om behov finns. Respektive kommun utser ordförande i den lokala tjänsteledningen.

Representanterna som företräder huvudmännen ska ha mandat att fatta beslut utifrån det uppdrag för de lokala tjänsteledningarna som definierats ovan. I det ingår att säkerställa att beslut implementeras och att bidra med relevanta personella resurser från egen verksamhet i samband med beslut om arbetsgrupper. Representanterna från respektive huvudman har också ansvar för att utifrån sin

respektive ansvarsområden bära samverkansfrågor och information från TL HSVO till de lokala tjänsteledningarna för hantering.

Lokala tjänsteledningens representant/-er i regionala TL HSVO ska:

- representera den egna huvudmannen men även den lokala tjänsteledningen som forum.
- bära samverkansfrågor från länsövergripande nivå till den lokala tjänsteledningen för lokal hantering.
- informera om beslut fattade i regionala TL HSVO på lokal nivå samt vid behov implementera besluten i hemorganisationerna.

Planering och uppföljning

De lokala tjänsteledningarna ska ta fram en verksamhetsplan för årliga prioriteringar och insatser och planen ska beslutas i de lokala samråden. Verksamhetsplanen ska utgå ifrån strategin för närvårdssamverkan och förankras lokalt genom identifiering av lokala förutsättningar och behov. Löpande uppföljning av verksamhetsplanen ska göras till de lokala samråden. En återsrapportering i form av en verksamhetsberättelse ska göras till det lokala samrådet samt till regionala TL HSVO en gång per år. I verksamhetsberättelsen ska det arbete som skett i lokala samverkan redovisas med verksamhetsplanerna som utgångspunkt.