

Kvalitetsstrategi

– för en värdeskapande hälso- och sjukvård i Region Uppsala

Den här kvalitetsstrategin har sin utgångspunkt i Region Uppsalas vision Ett gott liv i en nyskapande kunskapsregion med internationell lyskraft. Strategin utgår från grundprinciperna i kvalitetspolicyn som beslutades av Regionfullmäktige i februari 2020. För att närma oss visionen är det viktigt att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, där kvalitetsstrategin är en del i arbetet som anger styrande principer och ett gemensamt förhållningssätt för en värdeskapande hälso- och sjukvård i Region Uppsala.



Varför en strategi?

En strategi anger en riktning för vad som behöver utvecklas. Den ska hjälpa oss att fokusera på det viktigaste för att uppnå en värdeskapande hälso- och sjukvård.

Strategin konkretiserar kvalitetspolicyns avsikter och utgör en prioriteringsgrund för de insatser som behöver genomföras i nästa steg.

Strategin gäller för alla som arbetar inom de hälso- och sjukvårdande förvaltningarna i Region Uppsala. Chefer har ett särskilt ansvar att omsätta strategi till handling på förvaltningsnivå. Strategin gäller för all offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom Region Uppsala.

Region Uppsalas kvalitetsarbete har sin utgångspunkt i vetenskap och beprövad erfarenhet och lyfter fram sex viktiga grundprinciper och förutsättningar för ett hållbart kvalitetsarbete. Principerna ska ses som en helhet där varje princip är viktig för att uppnå god kvalitet. Strategin presenteras därför utifrån kvalitetspolicyns sex grundprinciper:

- engagerade ledare och medarbetare
- processorientering
- ständiga förbättringar
- fakta- och kunskapsbaserade beslut
- patientens delaktighet
- samverkan.

Nästa steg

- från strategi till genomförande

Strategin visar vägen men för att få rätt saker att hända krävs en genomtänkt plan. Handlingsplanen är den som överbryggat gapet mellan strategisk planering och den dagliga verksamheten. Handlingsplanen ska vara tydlig med konkreta handlingar och mätbara mål, de ska vara tidsatta och med ett uttalat ansvar.

Patientsäkerhet och kvalitet - en helhet i det dagliga arbetet

Arbetet för ökad patientsäkerhet är en central del för att uppnå en värdeskapande hälso- och sjukvård. Vårt förebyggande arbete med patientsäkerhet behöver därför ingå som en naturlig del när vi går från strategi till handling.

En nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet har tagits fram av Socialstyrelsen, Agera för säker vård (2020). Den är ett ramverk för regionernas patientsäkerhetsarbete och en utgångspunkt för Region Uppsalas patientsäkerhetsstrategi på samma sätt som kvalitetspolicyn med sina grundprinciper är en utgångspunkt för kvalitetsstrategin.

För att det ska bli tydligt och vägledande för verksamheterna om vad som behöver göras i nästa steg, behöver strategier och åtgärder för ökad patientsäkerhet och systematiskt kvalitetsarbete vägas samman i kommande handlingsplaner.

Grundprinciper för kvalitetsstrategin

Strategin utgår från kvalitetspolicyns sex grundprinciper. I anslutning till varje princip presenteras ett antal strategiska åtgärder.



Engagerade ledare och medarbetare

Ledarskapet ska tydliggöra organisationens vision och mål där öppenhet, tillit och uppriktig dialog främjar en kvalitetskultur som skapar förutsättningar för hållbar utveckling.

Medarbetarnas motivation och engagemang är avgörande för organisationens kvalitet. En engagerad ledare betonar allas ansvar för att skapa värde för de vi är till för och tar tillvara medarbetarnas drivkraft i det dagliga kvalitetsarbetet.

Strategi

- Integrera kvalitetsarbetets principer i utbildningar och introduktion av medarbetare och chefer.
- Utbildning inom förändringsledning ska erbjudas chefer och ledare på alla nivåer i organisationen.
- Skapa delaktighet genom att kvalitetsarbetet får ökat utrymme på arbetsplatsnivå, där medarbetare involveras i förbättringsarbetet, såväl i problemformulering, lösningsförslag, som kontinuerlig uppföljning och utvärdering utifrån ett kvalitetsperspektiv.

Processorientering

Processorientering relaterar till verksamhetens mål och skapar förutsättningar för samarbete, kommunikation och utveckling.

Genom att leda och arbeta utifrån processer tydliggörs på vilket sätt alla bidrar till helheten. Processorientering omfattar allt från ledning och styrning till arbetsuppgifter närmast patienten. Det innebär ett patientfokuserat, effektivt och engagerat teamarbete över organisatoriska gränser.

Strategi

- Utveckla ett gemensamt arbetssätt för processer inom Region Uppsala. Arbetssättet ska vara definierat och beslutat.
- Utveckla gemensamma kontaktytor mellan verksamheter så att arbetssättet för processer kan användas konsekvent i det interna arbetet och vid införandet av nationella projekt.

Ständiga förbättringar

Vårt förbättringsarbete utgår från uppföljning och utvärdering av verksamhetens processer, rutiner och arbetssätt.

Arbetet drivs med strukturerade arbetssätt och metoder både utifrån innovativt nytänkande och problemlösning, vilket skapar förutsättning för ett kontinuerligt lärande och förbättring.

Strategi

- Utveckla gemensamma, strukturerade arbetssätt för ständiga förbättringar.
- Ta fram metodstöd och skapa möjligheter till erfarenhetsutbyte.

Fakta- och kunskaps- baserade beslut

Vi baserar beslut på fakta genom att kontinuerligt inhämta, strukturera och analysera information och data.

Informationen ökar vår förmåga att möta patienternas behov och används som underlag i det kontinuerliga förbättringsarbetet. Vi baserar beslut på evidens och beprövad erfarenhet genom att kontinuerligt utveckla, sprida och använda bästa möjliga kunskap inom hälso- och sjukvården. Det ska vara lätt att göra rätt för vårdpersonalen i varje enskilt patientmöte.

Strategi

- Skapa praktiska förutsättningar och användarvänligt stöd så att fakta och evidens blir en naturlig del i det dagliga arbetet med patienterna.
- Utveckla våra strukturer för att sammanställa och tillhandahålla tillgänglig och relevanta data och för att tillhandahålla stöd för analys och uppföljning.
- Det lokala arbetet med kunskapsstyrning ska tydliggöras, kommuniceras och integreras i processarbetet.

Patientens delaktighet

Vi tar tillvara patientens och närståendes erfarenheter och resurser i beslut om patientens vård och behandling.

Patientdelaktighet ökar möjligheten för bättre behandlingsresultat, ökad patientsäkerhet och bättre livskvalitet. Vi levererar en vård av hög medicinsk kvalitet genom att ta tillvara synpunkter från patienter, närstående, patientorganisationer och andra samarbetspartners. Genom att se patienten som en medskapande resurs som bidrar till förbättringar utvecklar vi vården utifrån behov och förväntningar hos dem som verksamheten är till för.

Strategi

- Patientperspektivet ska alltid efterfrågas och beaktas i våra utvecklingsarbeten. Barn och ungas åsikter och upplevelser av vården ska efterfrågas, de ska också göras delaktiga i utvecklingen av hälso- och sjukvården.
- Utvecklingsarbetet ska utgå från vad som är värdeskapande för patienter och närstående. Verksamheterna ska ta ansvar för relationen och bjuda in till dialog samt bjuda in patientföreträdare som representerar invånarnas mångfald.
- Utveckla former för invånarmedverkan och delaktighet i utveckling och framtagan av nya e-tjänster. Informationsutbyte ska underlättas och individens inflytande och delaktighet förstärkas.

Samverkan

Vi samverkar internt inom Region Uppsala och med andra aktörer nationellt, regionalt och kommunalt för att patienter och närstående ska uppleva vården som säker och sammanhängande.

Vi värnar också om ett aktivt samarbete med externa intressenter som universitet och högskola samt leverantörer för att säkerställa kvalitet i våra tjänster.

Strategi

- Samarbetet med kommunerna ska stärkas inom patientsäkerhetsområdet och inom områden för gemensam analys och uppföljning av vårdprocesser.