

Patientsäkerhetsstrategi

– för en säker vård i Region Uppsala

Sedan 2017 har Region Uppsala haft en politiskt beslutad patientsäkerhetsstrategi. Den är nu reviderad och den nya strategin tar sin utgångspunkt i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet, Agera för säker vård (2020)¹.

¹ Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020-2024 - Agera för säker vård (Socialstyrelsen 2020)



Grundläggande förutsättningar för säker vård

**I anslutning till förutsättningarna finns ett antal strategiska
åtgärder presenterade.**



Engagerad ledning och tydlig styrning

Ett kompetent och hållbart ledarskap med tydlig styrning på alla nivåer, från politisk styrning till chefer, är en förutsättning för en säker vård.

Ledningens ställningstagande, kunskap och förhållningssätt, agerande och beslut är avgörande för en hög patientsäkerhet. Ledningen är bärare av organisationskulturen och har en avgörande roll för att medarbetarna är delaktiga i patientsäkerhetsarbetet. Flera faktorer i vårdprocessen skapar förutsättningar för en säker vård: bemanning med rätt kompetens, arbetsmiljö, kompetensutveckling och organisationsstruktur.

Strategi

- Införa obligatorisk patientsäkerhetsutbildning för chefer, ledare och medarbetare på alla nivåer i organisationen.
- Utveckla en grundläggande utbildning i patientsäkerhet riktad till politiker.
- Öka kunskapsnivån kring patientsäkerhet och förbättringsledning hos chefer och ledare på alla nivåer.
- Patientsäkerhet och kvalitet ska finnas med som en prioriterad punkt på ledningsgruppers agenda.
- Skapa delaktighet genom att patientsäkerhetsarbetet ges ökat utrymme på arbetsplatsnivå. Ledning och medarbetare ska gemensamt sträva efter att ständigt förbättra och förhindra vårdskador.

En god säkerhetskultur

Vi bedriver ett aktivt identifieringsarbete av risker och skador som ligger till grund för ett lika aktivt förebyggande arbete.

Vi lär av både positiva och negativa händelser. Ett öppet arbetsklimat främjas av ett förhållnings-sätt som inte är skuldbeläggande utan där medarbetare tryggt kan rapportera, diskutera och ställa frågor om säkerhet.

Strategi

- Ledningen ska arbeta aktivt med utveckling av en kvalitets- och patientsäkerhets kultur där säkerhetsrelaterade frågor tas på allvar och aktivt hanteras.
- Arbetet med patientsäkerhet och arbetsmiljö ska integreras systematiskt i sam-verkan med skyddsombud och företrädare för medarbetarna.
- Alla ska arbeta för en god säkerhetskultur genom att skapa en öppen dialog om de risker, tillstånd och omständigheter som påverkar arbetsmiljö och patientsäkerhet.

Adekvat kunskap och kompetens

En grundläggande förutsättning för en säker vård är att det finns personal med adekvat kompetens och goda förutsättningar att utföra sitt arbete.

God och hållbar kompetensförsörjning säkerställer att verksamheterna har tillgång till personal med kompetens.

Strategi

- En hög riskmedvetenhet ska finnas och en beredskap inför oväntade händelser.
- All personal ska ha grundläggande kunskap om patientsäkerhet och vårdskador.
- Utveckla en kompetensförsörjning som säkerställer att verksamheterna har tillgång till personal med adekvat kompetens.
- Integrera kunskap om patientsäkerhet i introduktion av medarbetare och chefer samt vid kompetensutveckling och fortbildningar.
- Erbjud chefer och ledare utbildning i förbättrings- och implementeringskunskap.

Patienten som medskapare

Vi tar tillvara patientens och närståendes erfarenheter och resurser.

Patientdelaktighet ökar möjligheten för bättre behandlingsresultat, ökad patientsäkerhet och bättre livskvalitet. Genom att se patienten som en medskapande resurs som bidrar till förbättringar utvecklar vi vården utifrån behov och förväntningar hos dem som verksamheten är till för.

Strategi

- Alla verksamheter ska aktivt fråga efter och systematiskt ta tillvara erfarenheter och synpunkter från patienter och närstående samt använda resultaten.
- Patienter och närstående ska ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet på alla nivåer i organisationen.
- Utveckla arbetssätten och ge förutsättningar för delaktighet i vår verksamhetsutveckling för patienter och närstående.