

2020-04-21

Dnr NVH2020-0076

Nära vård och hälsa ledningskontor
Arbetsgrupp vårdcentralsuppdraget
Chefläkare
Robert Sarkadi Kristiansson

Verksamhetschefer i samlad
primärvård
MAS/MAR
Verksamhetsområdeschefer

Covid-19 – Telefonuppföljning inom 72 timmar efter utskrivning

Telefonuppföljning av vårdcentral inom 72 timmar för alla patienter över 65 års ålder i Prator.

Syfte

Att förbättra flödet kring utskrivning från slutenvården samt säkerställa att patientens behov tillgodoses. Ett delmål är att minska oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar.

Patienter skrivs hem till särskilda boenden (SÄBO), hemsjukvård eller till ordinärt boende utan hemsjukvård. För de patienter som bor på SÄBO sker den medicinska uppföljningen med ordinarie SÄBO läkare.

För patienter med och utan Hemsjukvård ansvarar primärvården för med medicinska uppföljningen. **När patienten är utskrivningsklar och kvittensen är gjord i Prator skall patienterna bokas för telefonuppföljning av sjuksköterska/distriktssköterska inom 72 timmar** efter utskrivning från sjukhus.

Tiden antecknas i tidbok och sjuksköterska/distriktssköterska ringer upp patienten och kontrollerar att patienten är välmående, frågor som kan ställas är:

- Finns det nytillkomna symtom?
- Hur går det med Läkemedel?
- Har det uppstått andra behov?
- Behövs andra insatser?
- Finns det en planering?
- Vet du vart/vem du ska vända dig till om ditt tillstånd försämras?

Sjuksköterska/distriktssköterska planerar insatser vid behov och om så behövs bokas Patienten på besök (tel. video eller fysiskt besök) till läkare. Patienten uppmanas även att kontakta Vårdcentralen vid nytillkomna symtom eller vid frågor.

Uppföljning av att rutinen följs sker löpande på varje vårdcentral och följsamhet kan komma att efterfrågas som en del av kvalitetsuppföljning.

Nära vård och hälsa, ledningskontor