

1177 Vårdguidens e-tjänster – information till vårdnadshavare

Kontakta vården när det passar dig – använd våra säkra e-tjänster

Med 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du med ett personligt användarkonto enkelt och säkert kontakta vården. Du kontaktar din mottagning när du själv har tid och slipper passa telefontider. Med personlig inloggning får du samma säkerhet och sekretess som vid traditionella kontakter med mottagningen.

OBS! vid akuta ärenden, ring 1177 för sjukvårdsrådgivning eller 112

Agera ombud för barn upp till 13 år

Vårdnadshavare kan agera ombud för barn upp till 13 år. Genom att logga in på sitt eget konto och därefter ”lägga till barn”, kan mottagningarnas e-tjänster användas för barnets räkning.

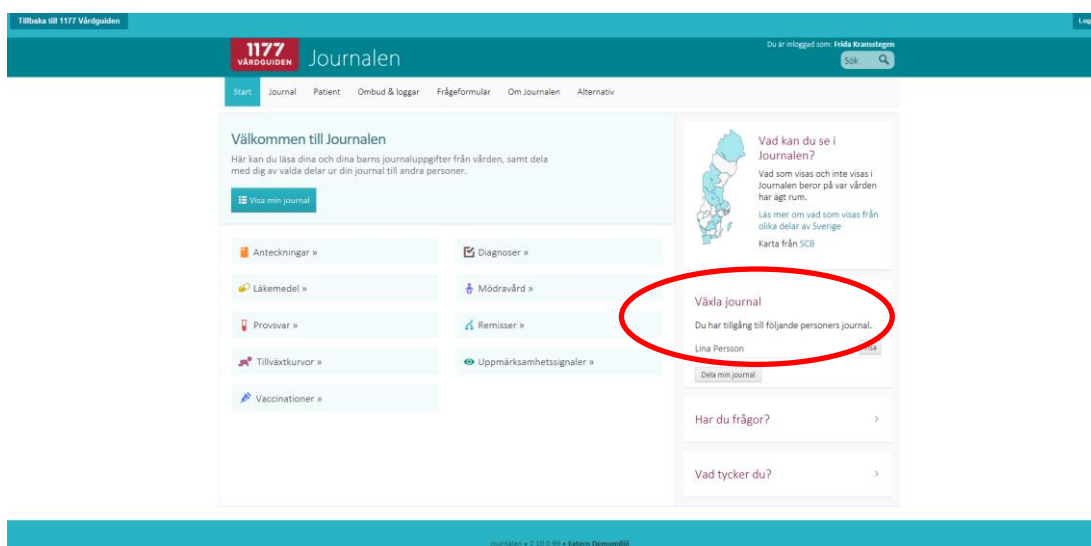
För att barnets bokade tider ska visas under Bokade tider krävs att mottagningen lagts till på startsidan.



Åtkomst till barnets journal- och läkemedelstjänster

För åtkomst till barnets journal, logga in på det **egna** kontot, och gå till ”Journaltjänster” under ”Övriga tjänster”.

Inne i Journalen via nätet finns funktion för att växla journal:



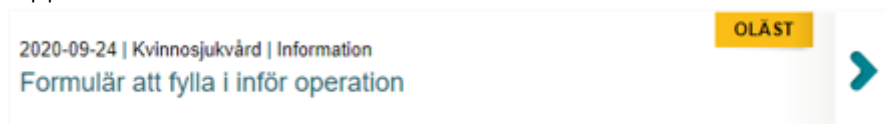
För åtkomst till barnets recept- och läkemedelstjänster, logga in på det egna kontot och gå till Läkemedelstjänster. I tjänsten finns funktion att söka fram barn och se dess förskrivna, uthämtade och utgångna läkemedel och hjälpmedel.

Aviseringar

Genom att ange kontaktuppgifter under Personliga inställningar på barnets konto, skickas aviseringar när det finns ett nytt meddelande till barnet.

Formulär från vården

När vården skickar ett formulär till barnet kommer det ett meddelande i barnets Inkorg. Om du har aktiverat aviseringar får du ett sms och/eller en e-postavisering. Öppna meddelandet om formulär.



Klicka sedan på [Till formuläret](#) och besvara frågorna. Glöm inte att skicka in ditt svar när du är klar!

Barnets åtkomst till e-tjänster och journalen

Inloggning med BankID, Mobilt BankID eller Freja eID Plus ger åtkomst till mottagningarnas tjänster inklusive tidbokning.

Barn 13 – 16 år

Varken vårdnadshavare eller barn kommer åt Journalen. Vårdnadshavare meddelas i god tid att när barnet fyllt 13 år försvinner möjligheten att läsa barnets journal.

Barn 13 – 16 år, särskilda fall

Barn med särskilda behov kan få direktåtkomst till sin journal med godkännande av verksamhetschef på den enhet där barnet behandlas, vanligtvis för en kronisk sjukdom.

Vårdnadshavare kan i vissa fall få förlängd direktåtkomst tills barnet fyller 16 år, om vården bedömer att nyttan överstiger barnets behov av integritet. Det är verksamhetschefen i vården som bör denna bedömning som baseras på medicinska skäl. För att förlänga direktåtkomsten efter att barnet fyllt 16 år krävs beslut från tingsrätten.

Om du behöver hjälp eller om du har frågor

Kontakta supporten så får du hjälp direkt. Använd kontaktformuläret på supportsidorna på [1177.se](https://www.1177.se) eller ring telefonnummer 0770-72 00 00, öppet alla dagar 6 - 22.

Läs mer om 1177 Vårdguidens e-tjänster på <https://www.1177.se/Tema/E-tjanster/>

Mottagningens namn: