

ViS - Vård i samverkan

Kommun(er): Samtliga i Uppsala län

Region Uppsala: Samtliga hälso- och sjukvårdsförvaltningar

Fastställt av: Redaktionsrådet

Datum: 2020-12-15

Kvotflyktingar med behov av vård - samverkansrutin

Bakgrund

De närmste åren kommer Sverige ta emot fler kvotflyktingar. Därmed ökar också andelen kvotflyktingar som bosätter sig i kommunerna i Uppsala län. En stor andel av kvotflyktingarna har omfattande vårdbehov. Socialtjänsten får otydlig information inför mottagandet om hur akut behovet är och det är svårt att veta vilken vårdnivå som bör kontaktas.

Syfte

Syftet med rutinen är att kvotflyktingar ska få adekvat vård på rätt vårdnivå, att skapa trygghet för kvotflyktingen men också underlätta för socialtjänstens personal att ge stöd.

Termer och begrepp

Kvotflykting:

- Person som har flytt från sitt land och som har blivit utvald av FN:s flyktingorgan UNHCR för att få flytta till ett annat land
- Har före resan till Sverige fått uppehållstillstånd inom den flyktingkvot som regeringen fastställt. Det innebär att personen har samma rätt till vård som övriga invånare i landet.
- Resan hit organiseras och betalas av Migrationsverket.

Omfattning

Rutinen omfattar kvotflyktingar som har behov av vård i anslutning till mottagandet i kommunerna.

Ansvar

Socialtjänstens mottagningsverksamhet, 1177 vårdguiden samt de verksamheter inom Region Uppsala där kvotflyktingar söker vård ansvarar för att rutinen följs.

Genomförande

- När socialtjänsten är osäker på kvotflyktings vårdbehov inför mottagandet; hur akut det är och vilken vårdnivå som kan vara aktuell, kontaktas 1177 för råd och rekommendationer dygnet runt.
- Det är vid samtalet viktigt att uppge till 1177 vilket län kvotflyktingen skall vistas i.
- När kvotflykting söker vård ska ett sk uppehållskort visas, om personen inte har hunnit få ett personnummer. Om kvotflyktingen inte heller har hunnit få ett uppehållskort är socialtjänstens

personal med och kan visa upp migrationsverkets beslut om uppehållstillstånd eller ett bosättningsunderlag.

- Om kvotflykting inte har hunnit få personnummer skapar vårdgivaren ett reservnummer. Se [Registreringar i Cosmic](#)
- Om vårdgivare är osäker på hantering av kvotflykting kan vårdgivaren kontakta Asyl- och integrationshälsan Cosmos på särskilt nummer som kan nås via växel 018-611 00 00. Om det finns frågor gällande fakturering av vårdinsatser kan Resurscentrum vid Region Uppsala kontaktas via växel alternativt e-post: patientfaktura@region uppsala.se
- När kvotflykting fått sitt personnummer meddelas aktuell vårdgivare, eller närmaste vårdcentral. Om flera journaler finns så ska de föras samman till en journal, vilket är viktigt för patientsäkerheten.

Versionshistorik

2020-12-09 Direkta telefonnummer har tagits bort och vikten av att uppge län då 1177 kontaktas har förtydligats.