

Utlämnande av journalkopia där särskild menprövning krävs

Omfattning

Rutinen gäller när en journal begärs ut som en papperskopia och omfattar patienter som är över 16 år. I Region Uppsala hanteras dessa önskemål av personalen på CESÅ (Centrala enheten för spärrar och återsökning).

Bakgrund

Patienter har i princip alltid rätt att läsa sin egen journal efter att den som har hand om journalen har bedömt om den kan lämnas ut. Det är personalen på CESÅ (Centrala enheten för spärrar och återsökning) som ansvarar för att en individuell bedömning sker innan journalen lämnas ut. Av patientsäkerhetsskäl hanteras endast ärenden där patienten själv beställer en kopia av sin journal.

Sökord som är skyddade från direktåtkomst

Vissa sökord är skyddade från direktåtkomst i patientens journal och därmed inte läsbara via e-tjänsten Journalen. Om en patient riskerar att bli tvingad att visa sin journal via e-tjänsten finns en "förseglingsknapp" som omedelbart spärrar direktåtkomsten.

För att minska risken att en patient med uppgiven våldsutsatthet, som dokumenterats under sökordet, har blivit tvingad att istället begära ut en papperskopia ska en muntlig kontakt tas med patienten vars journalkopior begärts ut. Rutinen ska i möjligaste mån ge patienten en möjlighet att återkalla sin begäran.

Sökord där särskild menprövning krävs

Handläggare på CESÅ som sköter utlämnandet av journalen kontrollerar om journalen innehåller dokumentation under nedanstående specifika sökord i den vy som finns framtagen för CESÅ.

Våldsutsatthet i nära relationer

Om sökordet innehåller uppgifter som visar att patienten har en aktuell hotbild mot sig, ska jurist vid Regionkontoret kontaktas och informeras om att en begäran om journalkopior inkommit. CESÅ noterar vilken jurist som tagit emot frågan och avvaktar med utskicket av journalkopian.

Inkopplad jurist kontakter snarast den patient som gjort begäran och informerar om rutinen att en kontrollfråga ska ställas när det i journalen finns uppgifter om aktuell hotbild. Frågan ska ställas så att patienten ska kunna svara "ja" eller "nej", exempelvis "Har du själv beställt och vill ha en journalkopia hemskickad?" Orsaken är att patienten kan vara i närheten av den person som är upphovet till våldsutsattheten.

När jurist haft kontakt med patienten lämnar juristen besked till CESÅ - endera med klartecken om att patienten önskar kopior alternativt att patienten återtagit sin begäran eller att patienten inte gått att nå. Om patienten hör av sig till CESÅ innan ansvarig jurist har återkommit med besked, ska CESÅ hänvisa patienten att ta kontakt direkt med jurist.

- Om journalkopia fortfarande önskas skickar CESÅ journalkopiorna med rekommenderad post till patienten.
- Om patienten inte går att nå är CESÅ efter 5 arbetsdagar ändå tvingade att skicka journalkopian i enlighet med Offentlighets- och sekretesslagen.

Dokumenthistorik

2018-11-01 Rubrik ändrad från "Utlämnande av journalkopia vid dokumentation av våldsutsatthet i nära relation".

Författare

Mats Holmberg, regionjurist. Margareta Nilsson, enhetschef Patientadministrationen.

2024-07-12 Vilhelm Arvhult. Dokumentet har tillgänglighetsanpassats.

Frågor om dokumentet kan ställas till

CESÅ

Chefsläkare

Regionjurist