

# ViS - Vård i samverkan

Kommuner: Länets samtliga kommuner

Region Uppsala: Nära vård och hälsa

Fastställt av: Verksamhetschef för beredskapsjouren i Uppsala län i samråd med Redaktionsrådet ViS

Datum: 2023-03-01

## Läkarkontakt och rådgivning under jourtid

Beredskapsjouren ger telefonrådgivning, hembesök vid behov, konstaterar dödsfall utanför sjukhus och utfärdar vårdintyg.

Jourtid definieras som vardagar klockan 17-08, lördagar och söndagar samt helgdagar. Beroende på i vilken kommun patienten bor gäller olika kontaktvägar.

Kommunala sjuksköterskor har i sin yrkesutövning möjlighet att kontakta läkare jourtid avseende:

- läkarkonsultation för vårdtagare i ordinärt eller särskilt boende
- konstaterande av dödsfall utanför sjukhus

### Beredskapsjouren har två beredskapslinjer i länet, östra respektive västra

För att komma i kontakt med beredskapsjour östra, ska kommunens sjuksköterskor ringa telefonnummer 018-617 01 26. För att komma i kontakt med beredskapsjour västra, ska kommunens sjuksköterskor ringa telefonnummer 018-617 01 27. Du kan även nå respektive beredskapsjour genom växeln vid Akademiska sjukhuset på telefonnummer 018-611 00 00. Du ska berätta om det är östra eller västra beredskapsjouren du söker. **Om den ena beredskapsjouren inte är anträffbar ska du söka den andra beredskapsjouren.**

Via telefonnumren nedan kan telefonrådgivning ges samt förmedla kontakt till Beredskapsjouren.

**Tierp, Älvkarleby, Heby norra:** Tierps jourmottagning 0293- 202 52, 202 55.

**Östhammar:** Östhammars jourmottagning 0173-881 40

**Enköping, Håbo, Heby södra:** Enköpings jourmottagning 0171-41 83 29 röda dagar och helg mellan kl.09.00-18.00 därefter kontaktas beredskapsjouren

**Uppsala Knivsta:** Närakuten 018-611 79 17 mellan 17.00-23.00 helgdagar, därefter beredskapsjouren.

### Vilket beredskapsområde berörs?

Uppsala kommun delas vid Fyrisån och väg 272. Se karta på nästa sida.

Uppsala östra: del av Uppsala kommun

Uppsala västra: del av Uppsala kommun och Knivsta

### Inställelsetid

När Beredskapsjouren ska skicka läkare till hemmet t.ex. för att konstatera dödsfall är inställelsetiden för beredskapstjänstgöring maximalt 2 timmar. Är ambulans eller polis på plats är insatsen högprioriterad och ska utföras med kortast möjliga inställelsetid. De två tjänstgörande beredskapsjourerna (östra respektive

västra) ska vid behov samarbeta för att undvika dröjsmål i samband med tidsödande insatser eller vid insatser i länets ytterområden.

## Dokumenthistorik

**2020-04-01** Tillägg med utökad beredskapsjour (SÄBO-telefon) till följd av Covid-19.

**2020-05-12** Beredskapsjouren omfattar nu även Uppsala och Knivsta vid behov av rådgivning efter 23.00, för patienter från 17 år och uppåt med hemsjukvård i ordinärt boende.

**2020-06-15** Justerad information avseende telefonnummer för östra respektive västra Beredskapsjouren.

**2020-08-27** Beredskapsjour SÄBO-telefon upphör 2020-09-01. Med anledning av att det återgår till ordinarie rutin (som innan pandemin) har dokumentet justerats.

**2020-12-16** Uppdaterade kontaktuppgifter Enköping, Håbo, Heby södra.

**2023-03-01** Redaktionell justering och förtydligande av beredskapsjourens uppdrag.

## Karta beredskapsjourens områden:

