ViS - Vård i Samverkan

Kommun (er): Enköping, Heby, Håbo, Knivsta, Tierp, Uppsala, Östhammar, Älvkarleby.

Region Uppsala: Nära vård och hälsa

Fastställt av: Tjänsteledning HSVO genom Redaktionsrådet ViS

Datum: 2026-08-20

Läkare och rådgivning under jourtid

Jourtid definieras som vardagar klockan 17.00-08.00, lördagar och söndagar samt helgdagar.
Kommunala sjuksköterskor har möjlighet att kontakta läkare jourtid (beredskapsjouren) avseende:

- läkarkonsultation för vårdtagare i ordinärt eller särskilt boende
- hembesök vid behov
- konstaterande av dödsfall utanför sjukhus
- utfärdande av vårdintyg

Mer om uppdraget finns i dokumentet om länets organisering av beredskapsjour, se Beredskapsjour

Kontaktvägar till länets två beredskapslinjer, östra respektive västra

Beroende på i vilken kommun patienten bor gäller olika kontaktvägar. Om den ena beredskapsjouren inte är anträffbar ska den andra beredskapsjouren sökas.

- För att komma i kontakt med beredskapsjour östra, ska kommunens sjuksköterskor ringa telefonnummer 018-617 01 26.
- För att komma i kontakt med beredskapsjour västra, ska kommunens sjuksköterskor ringa telefonnummer 018-617 01 27.

Beredskapsjouren kan även nås genom växeln vid Akademiska sjukhuset på telefonnummer 018-611 00 00 och då uppges om det är östra eller västra beredskapsjouren som söks.

Vilket beredskapsområde berörs?

Uppsala kommun delas vid Fyrisån och väg 272. Se kartor i bilaga 1.
Uppsala östra: del av Uppsala kommun

Uppsala västra: del av Uppsala kommun och Knivsta

Telefonrådgivning

Telefonrådgivning till kommunala sjuksköterskor kan även ges enligt anvisning nedan. För Uppsala och Knivsta kommun är det beredskapsjouren som ska kontaktas.

Tierp, Älvkarleby, Heby norra: Tierps jourmottagning 0293-202 50
Östhammar: Östhammars jourmottagning 0173-881 40.
Enköping, Håbo, Heby södra: Enköpings jourmottagning 0171-41 83 29 röda dagar och helg mellan kl.09.00-18.00 därefter kontaktas endast beredskapsjouren.

Inställelsetid

När Beredskapsjouren ska skicka läkare till hemmet till exempel för att konstatera dödsfall är inställelsetiden för beredskapstjänstgöring maximalt 2 timmar. Är ambulans eller polis på plats är insatsen högprioriterad och ska utföras med kortast möjliga inställelsetid. De två tjänstgörande beredskapsjourerna (östra respektive västra) ska vid behov samarbeta för att undvika dröjsmål i samband med tidsödande insatser eller vid insatser i länets ytterområden.

Dokumenthistorik

2020-04-01 Tillägg med utökad beredskapsjour (SÄBO-telefon) till följd av Covid-19.

2020-05-12 Beredskapsjouren omfattar nu även Uppsala och Knivsta vid behov av rådgivning efter 23.00, för patienter från 17 år och uppåt med hemsjukvård i ordinärt boende.

2020-06-15 Justerad information avseende telefonnummer för östra respektive västra Beredskapsjouren.

2020-08-27 Beredskapsjour SÄBO-telefon upphör 2020-09-01. Med anledning av att det återgår till ordinarie rutin (som innan pandemin) har dokumentet justerats.

2020-12-16 Uppdaterade kontaktuppgifter Enköping, Håbo, Heby södra.

2023-03-01 Redaktionell justering och förtydligande av beredskapsjourens uppdrag.

2026-08-20 Redaktionellt uppdaterad, anpassad till ny layout och tillgänglighetsanpassad. Justerad avseende kontaktuppgifter och möjlighet till telefonrådgivning av annan än beredskapsjouren.

Bilagor

Bilaga 1. Karta beredskapsjourens områden



