

Bilaga – Funktionshyra Cosmic, datorarbetsplats och Region Uppsalas datanät

Diarienummer: VS2025-00024

Gäller från: 1 januari 2026

****Sammanfattning:****

Dokumentet beskriver innehåll och villkor för Region Uppsalas funktionshyra avseende IT-utrustning, vårdsystem och laboratoriesupport. Inkluderar servicenivåer, utrustning och kostnadsmodell.

****Målgrupp:****

Privata och offentliga vårdgivare med avtal inom primärvård eller specialistvård, samt verksamhetsansvariga med IT-anslutning till Region Uppsala.

Funktionshyra För primärvård och privata vårdgivare med Cosmic, datorarbetsplats och Region Uppsalas datanät

Gäller från den 1 januari 2026

Innehåll

Sammanfattning:	1
Målgrupp:	1
Beskrivning av dokumentet	4
Funktionshyrans innehåll.....	4
Avgränsning	5
Servicenivå.....	6
Hård- och mjukvara.....	6
Support, felsökning och åtgärd avseende IT respektive vårdssystem	6
Laboratieverksamhet	7
Datorarbetsplats.....	8
Stationär dator	8
Bärbar dator.....	8
Komplettering av utrustning	9
Tilläggstjänster	10
Finansiering.....	10

Beskrivning av dokumentet

Dokumentet är en beskrivning av tjänster, servicenivåer och kostnad för Funktionshyra avseende IT, vårdssystem och laboratoriesamordning. Syfte med funktionshyra är att fastställa kostnad för datorarbetsplats på vårdenhet som har avtal inom primärvårdsuppdraget och/eller har avtal inom LOV eller LOU för specialistvård som använder det regiongemensamma journalsystemet Cosmic. Syftet med funktionshyra är också att tydliggöra därtill knutna tjänster och servicenivåer. Tjänsterna avseende IT och vårdssystem tillhandahålls av, eller koordineras av, IT respektive vårdsystemsamordning på Region Uppsalas ledningskontor. Vårdenheten skall vända sig till IT-supporten rörande datorarbetsplatsen och vårdsystemsupporten gällande frågor om de vårdssystem som ingår i uppdraget. Tjänsterna avseende laboratorieverksamhet tillhandahålls av Akademiska laboratoriet.

Funktionshyrans innehåll

Funktionshyra omfattar:

- Verksamhetsnära service och support
- Datorarbetsplats på vårdenhet (hård- och mjukvara, licenser och systemförvaltning) med regelbundna utbyten av hårdvara
- Anskaffning och installation av hård- och mjukvara
- Deltagande och/eller projektledning i projekt, systemförvaltning, samordning- och utvecklingsgrupper inom området
- Implementering av politiska beslut (t ex digitalisering)
- Utbildning i Cosmic och övriga vårdssystem som krävs för uppdraget samt FlexLabKemi, metodbyten, nya versioner och/eller nya funktioner
- Ekonomi- och verksamhetsutdata i SAS som beskrivs i förfrågningsunderlag/regelbok
- Tillgång gemensam disk i Region Uppsalas lagringslösning
- Drift av kvalitetssystem för laboratorieverksamheten (beskrivs i Kvalitetsmanual)
- Drift och förvaltning av regiongemensam hård- och mjukvara
- drift och förvaltning av Region Uppsalas datanät, lul-net
- tekniska tester av regiongemensam hård- och mjukvara
- systemförvaltning i enlighet med Region Uppsalas systemförvaltningsmodell (Pm3).

Avgränsning

Funktionshyrans tjänster tillhandahålls inte till arbetsplatser med annan lokalisering än de enheter som har avtal med Region Uppsala. Funktionshyra omfattar inte heller:

- Felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler
- Hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- Teknisk test av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- Support, beställning, frakt och installation av hård- och mjukvara som inte ingår i Funktionshyra
- Införanden och support av enhetsspecifika lösningar som avviker från standard
- Telefoner/mobiltelefoner/surfplattor, teleabonnemang och samtalsavgifter
- Nätverks- eller teleuttag, hårdvara för trådlöst nätverk och mobilt bredband
- MT-utrustning och serviceavtal avseende medicinskteknisk utrustning
- Digitalkamera
- Röntgensystem och bildhantering (separata avtal tecknas om vårdgivaren går in i regionens system)
- Beställning och kostnad för förbrukningsvaror, t ex toner, reagens
- Lokalt stöd vid introduktion av nya användare
- Internkontroll av vårdgivarens egna informationssäkerhet.

Servicenivå

Hård- och mjukvara

Hård- och mjukvara innebär datorer, kringutrustning och applikationer.

Generell beskrivning:

Installation, och utbyte med jämt intervall, av dator, kringutrustningen och program som beskrivs under avsnitt 5.

Åtaganden:

- Rådgivning och beställningar
- Leverans och installation
- Garantihantering och återvinning (skrotning)
- Licenshantering.

Tillgänglighet:

Vardagar klockan 07.30-16.45 via:

- Servicetelefon: 018-617 90 90
- Kontakt via regionens ärendehanteringssystem, se [EasIT Självservice, Region Uppsala.se](https://www.easit.se).

Åtagandetid:

- Ärenden påbörjas/sker enligt överenskommelse

Support, felsökning och åtgärd avseende IT respektive vårdssystem

Generell beskrivning:

Verksamhetsnära kontaktpunkt för service och support avseende IT respektive vårdssystem.

Tjänster:

- Direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- Användaradministration och kontohantering
- Kontaktlänk till 2:a linjens supportorganisation och/eller systemförvaltningsorganisation

Tillgänglighet:

- IT-support: vardagar kl 07.30-16.45 via servicetelefon: 018-617 90 90 eller kontakt via regionens ärendehanteringssystem, se [EasIT Självservice, Region Uppsala.se](https://www.easit.sjalsvservice.se)
- VårdsystemsUPPORT: vardagar kl 07.30-16.30 via servicetelefon: 018-611 77 10 eller kontakt via regionens ärendehanteringssystem, se [EasIT Självservice, Region Uppsala.se](https://www.easit.sjalsvservice.se)

Åtagandetid:

- Felsökning och åtgärd påbörjas snarast med återkoppling inom 24 timmar.
- Direktservice/support via telefon och fjärranslutning.
- Vid behov på plats hos kund efter överenskommelse.
- Användaradministration inom 5 dagar efter inrapporterade personalförändringar.

Laboratieverksamhet

Laboratieverksamhetens mjukvara, support, felsökning och åtgärd hanteras av Akademiska laboratoriet.

Generell beskrivning:

Kontaktpunkt för service och support avseende laboratieverksamhetens mjukvara. Drift av kvalitetssystem för laboratieverksamhet. För primärvård finns mer information i "Kvalitetsmanual för Primärvårdens laboratieverksamhet".

Tjänster:

- Direktsupport, felsökning och åtgärd via telefon eller på plats hos kund vid behov
- Utbildning i laboratiemetoder och de IT system som används inom laboratieverksamheten
- Beställning av analysutrustning
- Konfiguration och kalibrering av analysutrustning
- Kontroll och kalibrering vid misstänkt metodglidning
- Produktbevakning, representation vid upphandling och kontakt med leverantörer

Tillgänglighet:

- Vardagar kl 08.00-16.30 via servicetelefon: 018-611 42 03 val 1 eller e-post till funktionsbrevlåda: support.pna.kkf@akademiska.se

Åtagandetid:

- Ärenden påbörjas enligt överenskommelse.

Datorarbetsplats

Stationär dator

Omfattar följande standarddator och kringutrustning:

- Stationär dator, skärm (dubbla skärmar vid behov), tangentbord och mus
- Lokal, svartvit, skrivare vid behov
- Utrustning för digital diktering vid behov (användare som dikterar/skriver diktat)
- Hörlurar (användare som inte dikterar eller skriver diktat)

Omfattar inte följande kringutrustning (observera att listan inte är fullständig):

- BoS-etikettskrivare
- Kvittoskrivare
- Bärbar/mobil skrivare
- Betalkortsterminal
- Handscanner
- Färgskrivare/multimaskin
- Sekretessfilter
- Ergonomiska hjälpmedel som t ex rollermouse
- Spirometer
- Utrustning Teledermastoskopi, se särskild tilläggsbilaga

Kringutrustningen måste vara godkänd av Region Uppsala om den skall användas mot regionens system.

Omfattar följande mjukvara (applikationer):

- enligt förfrågningsunderlag/regelbok Gemensam IT-bilaga för Region Uppsala. Där beskrivs regionens testade och godkända system som beroende på etableringens verksamhet och omfattning skall användas.

Bärbar dator

Omfattar följande standardhårdvara och kringutrustning:

- Bärbar dator inkl dockningsstation, skärm (dubbla skärmar vid behov), tangentbord och mus
- Ryggsäck
- Lokal, svartvit, skrivare

- Utrustning för digital diktering vid behov
- Hörlurar (användare som inte dikterar eller skriver diktat)

Omfattar inte följande kringutrustning:

- Se beskrivning för stationär dator

Omfattar följande mjukvara (applikationer):

- Se beskrivning för stationär dator

Komplettering av utrustning

Vid komplettering av utrustning som skärmar, skrivare, diktafoner etc så kan leveranstiden vara beroende av:

- Tillgänglighet hos logistikpartner
- Prioritering av IT-resurser

Tilläggstjänster

Tjänster som i mån av tid kan avropas faktureras enligt överenskommen debitering.

Exempel på sådana tjänster är:

- Enhetsspecifik Cosmic-konfiguration enligt beställning från verksamhetschef, t.ex dokumentationsmallar, enhetsspecifika kallelser, annan avvikelse från regionens standard. Enheten ansvarar för att, vid behov, beställa uppdatering av enhetsspecifika mallar så de uppfyller nationella regler och regionens krav.
- Enhetsspecifika projekt, utveckling och införanden som avviker från regionens standard.
- Teknisk test och paketering av mjukvara som inte ingår i Funktionshyra. Applikationen som önskas att bli paketerad måste kunna samexistera med Region Uppsalas standardapplikationer och övrig IT infrastruktur.
- Felsökning och åtgärder som kan relateras till fel förorsakade av användaren i strid med regionens befintliga IT-regler.

Finansiering

Funktionshyran revideras årligen och kan komma att ändras utifrån prognos av kostnaden för kommande års utveckling. Funktionshyran är framräknad med ett högre belopp för primärvård mot bakgrund av nyttjande av system.

Funktionshyra för år 2026:

Stationär dator

Primärvård: 20 000 kr per år, exklusive moms

Privata specialister: 19 800kr per år, exklusive moms

Bärbar dator

Primärvård: 23 200 kr per år, exklusive moms.

Privata specialister: 22 900 kr per år, exklusive moms.

Debitering sker 1 gång/månad.