

# Anvisning för att utöka eller begränsa åtkomst till 1177 journal eller 1177 e-tjänster

FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN OCH FOLKTANDVÅRDEN

# 1 Innehåll

1	Innehåll.....	2
2	Bakgrund.....	3
2.1	Syfte och innehåll.....	3
2.2	Begrepp .....	3
2.3	Roller och ansvarsfördelning .....	3
3	Blanketter .....	4
4	Anvisningar för begränsad åtkomst .....	4
4.1	Akuta ärenden .....	5
4.2	Vården beslutar om begränsning av åtkomst för invånare över 13 år – försegling .....	5
4.2.1	Vården häver beslut om begränsning – försegling .....	6
4.3	Invånare önskar försegla sin 1177 journal eller låsa 1177-konto .....	6
4.3.1	Invånare önskar häva försegling eller låsning av 1177-konto .....	6
4.4	Begränsa vårdnadshavares åtkomst till barnets 1177 journal och inloggning till 1177 – blockering .....	7
4.4.1	Ompröva beslut och häva begränsning av vårdnadshavares åtkomst .....	8
5	Anvisningar för utökad åtkomst .....	9
5.1	Tidigarelägga ungas egen tillgång till 1177 journal .....	9
5.2	Förlänga direktåtkomst för vårdnadshavare – 1177 journal .....	9
5.2.1	Ungdomar med särskilda behov .....	10
5.2.2	Kompletterad direktåtkomst för ytterligare enheter .....	10
5.2.3	Häva tilldelad direktåtkomst .....	10
5.3	Åtkomst till 1177 journal för ombud/legal ställföreträdare .....	11
5.3.1	Gör så här .....	11
5.4	Häva tilldelad direktåtkomst för ombud/legal ställföreträdare .....	11
5.4.1	Gör så här .....	11
6	Versionshantering .....	11

## 2 Bakgrund

Vården, socialtjänst och polismyndighet kan försegla, blockera eller låsa invånares konto på 1177 om det föreligger hotbild eller risk att invånaren stör en pågående utredning. Vården har även möjlighet att låsa invånares 1177-konto i syfte att skydda invånaren vid bristande förmåga att hantera e-tjänsterna.

Regionstyrelsen har fattat beslut att följa det nationella ramverket gällande invånares åtkomst till journalen via 1177. Det innebär att information ska göras tillgänglig för invånare. Det är dock ingen rättighet att kunna läsa sin journal via 1177, utan vården kan i undantagsfall besluta att åtkomst ska begränsas eller utökas, vilket beskrivs i det här dokumentet.

### 2.1 Syfte och innehåll

Syftet med 1177 journal är att öka invånarens delaktighet och möjlighet att tillgodogöra sig information. Region Uppsala visar journalinformation hälso- och sjukvårdens system Cosmic, Folk tandvårdens system T4 och information från journalsystemet Rådgivningsstöd som används av 1177 sjukvårdsrådgivningen.

Syftet med anvisningen är att beskriva vilka undantag som kan göras för åtkomst till 1177 journal;

- Förlänga vårdnadshavares åtkomst till ungdoms journal via 1177, d v s förlängd direkt-åtkomst, se avsnitt 5.2.
- Tidigarelägga ungdoms åtkomst till journal via 1177, se avsnitt 5.1.
- Begränsa vårdnadshavares åtkomst till barnets journal via 1177, blockering, se avsnitt 4.4.
- Begränsa åtkomst till 1177 e-tjänster, låsa inloggning till kontot, se avsnitt 4.0.
- Begränsa patientens åtkomst till sin journal via 1177, försegling, se avsnitt 4.1.

### 2.2 Begrepp

- **Blockera** – möjligheten att logga in i barnets journal via 1177 kan blockeras för vårdnadshavare. Begärs av vårdpersonal.
- **Låsa inloggning till e-tjänsterna på 1177.se** – ”inloggningen är låst” kommer upp vid inloggningsförsök. Begärs av vården eller av patienten själv.
- **Försegla** – gör att 1177 journal inte är tillgänglig vare sig för patient eller ombud (till exempel vårdnadshavare). Begärs av vården eller av patienten själv.
- **Spärra journaluppgifter** – utförs av Region Uppsalas journalutlämning respektive Folk tandvården och berör inte 1177 journal. Spärrade uppgifter är synliga i tjänsten 1177 journal för invånaren.
- **Åtkomst** - med åtkomst till digital journal avses direktåtkomst till journaluppgifter via Ineras e-tjänst 1177 journal.
- **Försegling och blockering påverkar inte vårdpersonalens åtkomst till informationen.**

### 2.3 Roller och ansvarsfördelning

Verksamhetschef ansvarar att medarbetare har kunskap om 1177 journal och lokala rutiner. Vårdpersonalen ska kunna informera patienten om vilken information som finns i tjänsten, att patienten

ska kontakta berörd vårdenhet vid frågor om innehållet i 1177 journal eller till [nationella supporten](#) för 1177 vid allmänna frågor om e-tjänsterna.

Blockering och försegling av 1177 journal samt låsning av invånares inloggning till 1177.se beslutas av respektive verksamhet med verksamhetschef som ytterst ansvarig. Vården behöver ha lokala rutiner för omprövning av beslut, så att beslut hävs när de inte längre är aktuella.

Invånartjänster e-hälsa, Enheten för strategisk utveckling, vid Region Uppsalas ledningskontor har det övergripande ansvaret för att koordinera, utveckla och informera om e-tjänsterna på 1177. Patient- och vårdsystemstöd vid Region Uppsalas ledningskontor ansvarar för handläggning av beslut som rör utökning eller begränsning av patients åtkomst till journalen via 1177.

Anvisningen ägs och förvaltas av objektet Invånartjänster e-hälsa, enheten för strategisk utveckling.

Allmänna frågor om dokumentet kan ställas till [1177etjanster@regionuppsala.se](mailto:1177etjanster@regionuppsala.se).

### 3 Blanketter

Följande blanketter finns för att begära begränsning av åtkomst eller utöka åtkomst:

- Begränsa patients åtkomst till 1177 journal och e-tjänster
- Invånares försegling av 1177 journal eller låsning av konto på 1177.se
- Tilldela direktåtkomst till 1177 journal – för invånare och vården
- Tilldela direktåtkomst: Förlängd direktåtkomst till 1177 journal i särskilda fall
- Tilldela åtkomst/häva åtkomst till 1177 journal för legal ställföreträdare
- Komplettering av förlängd direktåtkomst 1177 journal

Blanketterna hittar du här:

- [Region Uppsalas intranät / 1177 journal](#)
- [Region Uppsalas samverkanswebb / 1177 journal](#)

### 4 Anvisningar för begränsad åtkomst

Vården, socialtjänst och polismyndighet kan fatta beslut om låsning av konto på 1177.se samt försegling av hela eller delar av 1177 journalen om det föreligger hotbild eller risk att invånaren stör en pågående utredning. Beslutet kan vara tidsbegränsat eller tills vidare.

## 4.1 Akuta ärenden

Alla ärenden hanteras alltid skyndsamt. Vid mycket akuta ärenden så finns dygnet runt beredskap avseende:

- Blockering av vårdnadshavares åtkomst till barnets journal eller e-tjänster
- Låsning av 1177-konto
- Försegling av journaler

Kontakt vid akuta ärenden:

Vardagar kl. 08:00-16:15	Patient- och vårdssystemstöd, Journalen admin, har en jourtelefon för akuta ärenden – ring 715 99 (externt 018-617 15 99)
Övrig tid dygnet runt	Elektronisk patientjournal, EPJ, har beredskap i hemmet, sökare 0740-40 48 05

## 4.2 Vården beslutar om begränsning av åtkomst för invånare över 13 år – försegling

När vården beslutar att begränsa patientens (över 13 år) åtkomst till 1177 journal och/eller kontot på 1177.se, begärs en försegling och/eller låsning av konto.

- Blanketten *"Begränsa patients åtkomst till 1177 journal och e-tjänster"* fylls i via Easit eller skrivs ut och undertecknas. Blankett skickas till Journalen admin, enligt anvisningar på blanketten. Anvisning var du hittar blanketten – se avsnitt 3.
- Som skäl anges om det är vårdande verksamhet<sup>1</sup>, socialtjänstutredning eller förundersökning hos polisen.  
Om det är på patientens begäran finns särskild blankett *"Invånares försegling av 1177 journal eller låsning av konto på 1177.se (för invånare)"*.
- Handläggare vid Journalen admin, Patient- och vårdssystemstöd, expedierar ärendet skyndsamt, vanligen inom en vecka. Vid akut handläggning ring till jourtelefonen. Bekräftelse skickas till kontaktperson efter genomförd handläggning.
- Efter bekräftelse ska det registreras i journalen att begränsning är gjord:
  - Cosmic: Handläggare dokumenterar i den utökade patientlisten. Försegling av enheter som är dolda i Cosmic dokumenteras inte av Region Uppsalas journalutlämning utan hanteras av respektive dold enhet, enligt lokala rutiner.
  - Tandvårdsjournalen (T4): Folk tandvården dokumenterar under Särskilda behov i administrationsdelen samt spärrar journalen.
- Observera att det krävs att invånaren har ett svenskt personnummer (inte reserv- eller samordningsnummer) för att begränsning (försegling) ska kunna utföras.
- Lokala rutiner behöver finnas för regelbundna omprövningar om beslutet ska hävas eller fortsatt gälla.

---

<sup>1</sup> Vården kan ta beslut om att låsa invånares 1177-konto vid missbruk av e-tjänsterna. Beslutet ska regelbundet omprövas enligt lokala rutiner.

### 4.2.1 Vården häver beslut om begränsning – försegling

Vården ska regelbundet ompröva beslut om begränsning av invånares/vårdnadshavares tillgång till 1177 journal och 1177 e-tjänster.

- När begränsning ska hävas fyller vården i blankett ”*Begränsa patients åtkomst till 1177 journal och e-tjänster (för vården)*” och skickar den till Journalen admin enligt instruktion på blanketten. Blanketten fylls i, skrivs ut och undertecknas. Anvisning var du hittar blanketten – se avsnitt 3.
- För att säkerställa att det inte föreligger någon hotbild begär handläggaren en menprövning som omfattar både vårdjournal och tandvårdsjournal.
- Handläggare vid Journalen admin, Patient- och vårdsystemstöd, expedierar ärendet skyndsamt, vanligen inom en vecka.
- En bekräftelse skickas till vårdens kontaktperson efter genomförd hävning om så önskas.
- Efter bekräftelse ska det registreras i journalen att begränsningen är hävd, alternativt tidigare anteckning tas bort:
  - Cosmic: Handläggare tar bort notering i den utökade patientlisten. Dolda enheter korrigerar dokumentation, enligt lokala rutiner.
  - Tandvårdsjournalen (T4): Folk tandvården korrigerar dokumentation under Särskilda behov i Administrationsdelen och spärr tas bort.

### 4.3 Invånare önskar försegla sin 1177 journal eller låsa 1177-konto

Ingen ska tvingas logga in på 1177.se och ta del av sin journalinformation mot sin vilja. Därför är det möjligt att låsa 1177-kontot och/eller försegla 1177 journalen. Detta kan särskilt vara aktuellt för patienter i utsatt position. Efter låst konto eller försegling av journaluppgifter kommer invånaren inte längre åt informationen med e-legitimation.

I första hand förseglar patienten själv journalen via 1177.se, då förseglas hela journalen. Den invånare som enbart vill försegla en viss enhet behöver begära försegling via blankett, se anvisningar i kapitel 3.

- Blanketten ”*Invånares försegling av 1177 journal eller låsning av konto på 1177.se (för invånare)*” fylls i, skrivs ut och undertecknas. Den skickas sedan till Journalen admin enligt anvisningarna på blanketten.
- Om invånaren önskar så skickas en bekräftelse till efter genomförd handläggning.

#### 4.3.1 Invånare önskar häva försegling eller låsning av 1177-konto

Den invånare som vill häva försegling av sin journal eller låst 1177-konot, där det är gjort på egen begäran, kontaktar supporten för e-tjänsterna på 1177, telefon 0770-72 00 00, eller mottagning. Invånaren erhåller information om vad det innebär att bryta förseglingen, det vill säga att journaluppgifter och e-tjänster blir åtkomliga via 1177.se genom inloggning med e-legitimation samt att det krävs en särskild procedur för att bryta förseglingen.

- Blanketten ”*Invånares försegling av 1177 journal eller låsning av konto på 1177.se (för invånare)*” fylls i, skrivs ut och undertecknas. Den skickas sedan till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.

- För att säkerställa att det inte föreligger någon hotbild begär handläggaren en menprövning av Region Uppsalas journalutlämning. De gör en sökning i Cosmic på undantagna sökord<sup>2</sup> och i Folkandvårdens T4 på undantagna sökord. Om så är fallet kontaktas invånaren per telefon.
- För att säkerställa personens identitet skickar handläggaren ett rekommenderat brev med tillägget "personlig utlämning" till invånarens folkbokföringsadress, det vill säga ett rekommenderat brev som endast lämnas ut till adressaten, inte till bud eller till person med fullmakt. I det rekommenderade brevet finns information om vad det innebär att bryta förseglingen och en unik kod (diariumret).
- I brevet ombeds invånaren skicka namn och kod till Journalen admin enligt instruktion i brevet.
- Handläggare vid Journalen admin slutför ärendet snarast möjligt när menprövningen är klar, vilket kan ta några dagar.
- En bekräftelse skickas till invånaren efter genomförd hävning/upplåsning om så önskas.

#### 4.4 Begränsa vårdnadshavares åtkomst till barnets 1177 journal och inloggning till 1177 – blockering

Vårdnadshavare har direktåtkomst till barnets 1177 journal och 1177 e-tjänster tills barnet fyller 13 år. Under vissa omständigheter kan vårdgivare, socialtjänst eller polis begränsa vårdnadshavarens (en eller bådas) tillgång till barnets journal via 1177, det vill säga blockera vårdnadshavares åtkomst och låsa barnets konto i 1177 e-tjänster. Vid begränsning blockeras vårdnadshavarens åtkomst både till barnets sjukvårdsjournal och tandvårdsjournal samt tillgång till barnets konto på 1177.se.

Det är vid följande fall som detta kan vara aktuellt:

- När det pågår en förundersökning om våld i nära relationer och förundersökningssekretess råder enligt 18 kap 1 § st. 1, Offentlighets- och sekretesslagen.
- När en minderårig patient är föremål för utredning i socialtjänstens regi där processen bedöms kunna störas av att samarbetet med sjukvården om journalen ligger tillgängligt via nätet för vårdnadshavarna.
- Vid skyddat boende där det finns risk att vistelseorten röjs för den andra vårdnadshavaren.

Då det inte längre föreligger någon hotbild är det viktigt att blockeringen hävs och inloggningen läses upp så snart som möjligt så att vårdnadshavaren åter kan ta del av sitt barns journal. Det åligger vården att ha lokala rutiner för omprövning av beslut, så att beslut hävs när de inte längre är aktuella.

##### Information till vårdnadshavare som är med vid besöket

- En blockering av vårdnadshavare innebär ett förhöjt skydd genom att vårdnadshavarna inte kan läsa barnets journal via 1177.se, varken sjukvårdsjournalen från Cosmic, tandvårdsjournalen från T4, anteckningar från 1177 på telefons system Rådgivningsstöd eller anteckningar från andra regioner. Ombudsfunktionen tas bort för vårdnadshavaren, åtkomst till barnets konto på 1177.se och möjligheten att exempelvis läsa om bokade tider eller ha digital kontakt med vården tas bort.

<sup>2</sup> "Tidiga hypoteser", "Våldsutsatthet i nära relationer", "Aktuell våldsutsatthet", "Tidigare våldsutsatthet", "Barn som upplevt våld", "Annat våld", "Farlighet", "Känsliga uppgifter", "Handräckningsbegäran", "Handräckningsbeslut" och "Återkallande av permission".

- Om vårdnadshavare begär ut papperskopia av barnets journal då den är blockerad måste verksamhetschef godkänna utlämnandet av journalkopia.
- Beslut om hävning tas av den verksamhet där beslut om begränsning fattats. Beslutet kan inte hävas av vårdnadshavare.

## Rutin

- Begäran skrivs på särskild blankett av ansvarig vårdgivare. Blankett "*Begränsa patients åtkomst till 1177 journal och e-tjänster*". Anvisning var du hittar blanketten – se avsnitt 3.
- Begränsningen (blockeringen) genomförs för all information från både vården och tandvården och för en eller båda vårdnadshavarna samt inloggningen för vårdnadshavare till 1177.
- Den som vill begränsa åtkomst informerar verksamhetschef så snart som möjligt enligt lokala rutiner. I Folk tandvården är det klinikledningen som tar beslutet.
- Blankett ska skickas till Journalen admin enligt instruktion på blanketten, Anvisning var du hittar blanketten – se avsnitt 3.
- Journalen admin vid Patient- och vårdsystemstöd handlägger och diarieför. En bekräftelse skickas på genomförd handläggning till angiven kontaktperson.
- Vården ansvarar för att lokala rutiner finns för regelbundna omprövningar om beslutet ska hävas eller fortsatt gälla.
- Efter bekräftelse ska det registreras i journalen att blockering är gjord:
  - Cosmic: Handläggare dokumenterar i den utökade patientlisten.
  - Tandvårdsjournalen (T4): Folk tandvården dokumenterar under Särskilda behov i administrationsdelen samt spärrar journalen.

I utredningar när barn misstänks fara illa kan socialtjänst eller polismyndighet skicka in begäran direkt till Journalen admin, Patient- och vårdsystemstöd, för att blockera vårdnadshavare.

Beskrivning av rutin samt frågor hänvisas till [1177etjanster@region uppsala](mailto:1177etjanster@region uppsala).

### 4.4.1 Ompröva beslut och häva begränsning av vårdnadshavares åtkomst

Vården ansvarar för att ompröva beslut om skydd av barnets journal och 1177-konto samt häva skydd av barnets journal och 1177-konto. Lokala rutiner för regelbundna omprövningar ska finnas.

Blanketten "*Begränsa patients åtkomst till 1177 journalen och e-tjänster*" skickas därefter till Journalen admin, enligt instruktion på blanketten. Anvisning var du hittar blanketten – se avsnitt 3.

Efter bekräftelse ska det registreras i journalen att blockeringen är hävd, alternativt tidigare anteckning tas bort:

- Cosmic: Handläggare tar bort notering i den utökade patientlisten.
- Tandvårdsjournalen (T4): Folk tandvården korrigerar dokumentation under Särskilda behov i Administrationsdelen.

## 5 Anvisningar för utökad åtkomst

### 5.1 Tidigarelägga ungas egen tillgång till 1177 journal

Från 16 år kan invånaren själv logga in och läsa sin 1177 journal. I undantagsfall kan verksamhetschef bevilja tidigareläggning av direktåtkomst, vilken då gäller för det verksamhetsområde som verksamhetschef ansvarar för.

Inför beslutet ska en mognadsbedömning göras, barnets vilja och behov ska beaktas. Beslutet kan omprövas årligen eller gälla till dess att barnet fyller 16 år. För att förlänga direktåtkomsten efter att barnet fyllt 16 år krävs beslut från tingsrätten.

Invånaren och vården fyller i blanketten *"Tilldela direktåtkomst till 1177 journal – för invånare och vården"*. Anvisning för vårdpersonal var du hittar blanketten – se avsnitt 3.

- Blanketten fylls i, skrivs ut och undertecknas av vårdnadshavare, behandlande profession<sup>3</sup> och verksamhetschef.
- Blanketten skickas till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggare verkställer tilldelning och skickar bekräftelse till invånaren om så önskas.
- Tilldelningen av direktåtkomst registreras i diariet.

### 5.2 Förlänga direktåtkomst för vårdnadshavare – 1177 journal

När barnet fyller 13 år upphör per automatik vårdnadshavarens möjlighet att agera ombud i e-tjänsterna samt direktåtkomst till 1177 journal. Anledningen är tonåringens ökade behov av integritet.

I undantagsfall kan förlängd direktåtkomst till 1177 journalen tilldelas, till exempel för barn med kroniska sjukdomar eller nedsatta funktioner, där föräldrarnas medverkan är utomordentligt viktig. Undantag görs om nyttan med åtkomsten överstiger barnets/ungdomens behov av integritet.

Det är verksamhetschef för berörd verksamhet som gör denna bedömning och så långt möjligt förvissas sig om att både patient och vårdnadshavare har ett gemensamt intresse av att detta undantag görs. Inför beslutet ska en mognadsbedömning göras samt att barnets vilja och behov beaktas.

I de fall där tonåringen inte kan uttrycka sin vilja ska verksamhetschef säkerställa att tonåringen inte lider men av att vårdnadshavare har direktåtkomst till information från den aktuella vårdenheten.

Beslutet omfattar endast det verksamhetsområde som verksamhetschefen ansvarar för. Beslutet kan omprövas årligen eller gälla till dess att hen fyller 16 år. För att förlänga direktåtkomsten efter att barnet fyllt 16 år krävs beslut från tingsrätten.

När ungdomen fyller 16 år försvinner vårdnadshavarens åtkomst automatiskt.

Invånaren och vården fyller i blanketten *"Tilldela direktåtkomst till 1177 journal - för invånare och vården"*. Anvisning för vårdpersonal var du hittar blanketten – se avsnitt 3.

---

<sup>3</sup> De professioner som är skyldiga att föra patientjournal enligt 2 kap 3§ i Patientdatalagen 2008:355

- Blanketten fylls i, skrivs ut och undertecknas av vårdnadshavare, behandlande profession<sup>3</sup> och verksamhetschef. I de fallen ungdomen har flera vårdkontakter ska ett intyg lämnas per verksamhetsområde.
- Blanketten skickas därefter i original till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggare verkställer tilldelning, diarieför beslutet och skickar bekräftelse till invånaren om så önskas.

### 5.2.1 Ungdomar med särskilda behov

Detta gäller de särskilda fall där vården intygar att ungdomen saknar förmåga att själv uttrycka sin vilja, eller samtycke, och där vårdnadshavarnas medverkan är nödvändig. Region Uppsala kan då fatta beslut att vårdnadshavare ska ha tillgång till ungdomens hela 1177 journal, oavsett verksamhetsområde. Beslutet gäller för all sjukvård och tandvård i Region Uppsala, tills ungdomen fyller 16 år. För att förlänga direktåtkomsten efter att barnet fyllt 16 år krävs beslut från tingsrätten.

Vårdnadshavaren och vården fyller i blanketten *"Tilldela direktåtkomst till 1177 journal - för invånare och vården"*. Anvisning för vårdpersonal var du hittar blanketten – se avsnitt 3.

- Blanketten fylls i, skrivs ut och undertecknas av vårdnadshavare.
- Den behandlande professionen<sup>4</sup> intygar ungdomens oförmåga samt intygar att nyttan överstiger ungdomens behov av integritet.
- Beslutet undertecknas av verksamhetschef.
- Blanketten skickas därefter i original till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggaren verkställer tilldelning, diarieför beslutet och skickar bekräftelse till vårdnadshavare.

### 5.2.2 Kompletterad direktåtkomst för ytterligare enheter

Vårdnadshavare som tilldelats förlängd direktåtkomst till ungdomens journal via 1177 behöver komplettera begäran i de fallen ungdomen inleder kontakt med nya vårdenheter. Normalt ska respektive verksamhetschef godkänna begäran för förlängd direktåtkomst, men för särskilda fall där beslut gäller för hela regionen behövs inget nytt beslut för ny vårdenhet.

I dessa fall, där beslutet gäller hela Region Uppsala, används blanketten, *"Direktåtkomst till Journalen. Komplettering av vårdnadshavares godkända direktåtkomst i särskilda fall"* för att komplettera med ytterligare enheter. Ingen påskrift av verksamhetschef krävs vid komplettering av enheter. Det är vårdnadshavarens ansvar att begära komplettering.

### 5.2.3 Häva tilldelad direktåtkomst

I de fall där ungdomen begär att vårdnadshavarens direktåtkomst ska hävas gäller följande rutin:

Ungdomen och/eller vården fyller i blanketten *"Tilldela direktåtkomst till 1177 journal - för invånare och vården"*.

- Blanketten fylls i, skrivs ut och undertecknas av ungdomen.
- Blanketten skickas till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggare verkställer tilldelning och skickar bekräftelse till invånaren om så önskas.

<sup>4</sup> De professioner som är skyldiga att föra patientjournal enligt 2 kap 3§ i Patientdatalagen 2008:355

- Hävning av tilldelad direktåtkomst registreras i diariet av handläggare vid Journalen admin, Patient- och vårdsystemstöd.

## 5.3 Åtkomst till 1177 journal för ombud/legal ställföreträdare

Det finns möjlighet att som ombud, för individer över 18 år, tilldelas direktåtkomst till 1177 journal. Det kallas för legal ställföreträdare. För detta krävs att tingsrättsbeslut uppvisas på godmanskap/ombud/legal ställföreträdare. I beslutet ska det framgå att den legala ställföreträdaren har till uppgift att sörja för huvudmannens hälso- och sjukvård. Detta då Högsta förvaltningsdomstolen anser att patientdatalagen endast medger direktåtkomst från vårdgivare till patient, och inte till någon annan.

### 5.3.1 Gör så här

- Hämta blanketten [Åtkomst/häva åtkomst till 1177 journal för legal ställföreträdare](#) från [www.regionuppsala.se](http://www.regionuppsala.se).
- Fyll i blanketten, skriv ut och underteckna den.
- Posta blanketten i original tillsammans med kopia på tingsrättsbeslutet och skicka till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggare vid Journalen admin, Patient- och vårdsystemstöd, verkställer tilldelning av åtkomst för ombud/legal ställföreträdare efter att giltigt tingsrättsbeslut har inkommit och granskats. Vid behov sker samråd med jurist.  
Bekräftelse på genomförd tilldelning skickas till berörda.

## 5.4 Häva tilldelad direktåtkomst för ombud/legal ställföreträdare

Om individen begär att legal ställföreträdarens åtkomst ska hävas krävs en beställning. Upphör förordnandet är den legale ställföreträdaren skyldig att meddela vårdgivaren detta så åtkomsten tas bort.

### 5.4.1 Gör så här

- Hämta blanketten [Åtkomst/häva åtkomst till 1177 journal för legal ställföreträdare](#) från [www.regionuppsala.se](http://www.regionuppsala.se).
- Fyll i blanketten, skriv ut och underteckna.
- Posta blanketten i original och skicka till Journalen admin enligt instruktion på blanketten.
- Handläggare vid Journalen admin, Patient- och vårdsystemstöd, verkställer tilldelning och skickar bekräftelse.

## 6 Versionshantering

Uppdaterad	Kommentar	Genomfört av
2019-10-16	Lagt till ” För att förlänga direktåtkomsten efter att barnet fyllt 16 år krävs beslut från tingsrätten.” som ett förtydligande under avsnitt om barn med särskilda behov.	Annika Kortell Stenmark
2020-02-19	Uppdatera Enheten för e-hälsa till Digitaliseringsavd.	Anna Wollin
2020-11-03	Uppdatera efter nya rutiner kring uppmärksamhets-signaler och ombudstjänst.	Christina Hermans Anna Wollin
2022-02-24	Länkar uppdaterade.	Charlotte Löfgren

2022-03-25	Ändrat Digitaliseringsavdelningen till Patientadmin.	Charlotte Löfgren
2022-04-12	Uppdaterat Folkvandvårdens rutin för registrering i journalen som numera sker under Särskilda behov i Administrationsdelen.  Även uppdaterat 1177 Vårdguiden till 1177 efter Ineras beslut om namnbyte 1 april 2022.	Charlotte Löfgren
2022-07-14	Varumärkesuppdatering. Vårdguiden tas bort.	Christina Hermans
2022-11-30	Uppdaterad information om åtkomst till Journalen för ombud.	Charlotte Löfgren
2024-02-11	Uppdaterade enhetsnamn och adresser i och med omorganisation.	Charlotte Löfgren
2025-04-24	Uppdaterad text gällande åtkomst för legal ställföreträdare. Meningen om att jurist ska bedöma åtkomst för legal ställföreträdare tas bort. Detta i och med att åtkomst endast ges om det finns ett tingsrättsbeslut. Texten om att handläggare ska ta kontakt med jurist vid tilldelning tas bort i och med ovanstående. Texten om att invånare ska underteckna blanketten tas bort, det är endast ombudet som skriver under blanketten.	Charlotte Löfgren/ Maggie Nilsson
2025-10-03	Årlig revidering, genomgång av länkar med mer.	Charlotte Löfgren
2026-02-25	Tillägg om låsning av 1177-konto under bakgrund	Charlotte Löfgren
2026-06-02	Årlig revidering, genomgång av länkar.	Charlotte Löfgren