

Egen vårdbegäran - Akademiska sjukhuset och Lasarettet i Enköping

Innehåll

Bakgrund.....	1
Patientlag 1 januari 2015.....	1
Lagens fyra huvuddelar.....	1
Att välja öppenvård – vad gäller?	2
Valfrihet	2
Kostnad	2
Söka vård	2
Söka vård hos öppen specialistmottagning	2
Akademiska sjukhuset	2
Lasarettet i Enköping	2
Varje mottagnings ansvar.....	2
Standardsvar från mottagningar	3
Dokumenthistorik	3

Bakgrund

Patientlag 1 januari 2015

Lagen syftar till att stärka patientens delaktighet, integritet och självbestämmande.

Lagens fyra huvuddelar

- Du som vårdpersonal har utökad och förtydligad informationsplikt.
- Patienten ska ge sitt samtycke till vård eller tacka nej till vård.
- Patienten har rätt till "Ny medicinsk bedömning" vid livshotande eller allvarlig sjukdom.
- Patienten kan välja öppenvård i hela landet.

Att välja öppenvård – vad gäller?

Valfrihet

- Patienten har möjlighet att kunna välja (offentligt finansierad) öppenvård i andra regioner.
- Alla patienter ska erbjudas vård på samma villkor - regionerna kan inte prioritera egna invånare. Om vårdregionerna har remisskrav måste de också följas.

Kostnad

- Hemregionen betalar om de inte har remisskrav. De remissregler som gäller i patientens hemregion måste följas – vårdgivarens ansvar att kontrollera. ¹
- Patienten betalar själv för resan och omfattas inte av nationella vårdgarantin.

Söka vård

- Söka öppenvård görs genom egenremiss – egen vårdbegäran – som inkommer per e-tjänster på 1177, per telefon eller postad blankett.
- Mottagningen avgör om behov av specialistvård finns. Det kan innebära att vårdsökande kan hänvisas till primärvårdsnivå/egenvård.

Söka vård hos öppen specialistmottagning

Egen vårdbegäran kan inkomma på olika sätt, per telefon, brev eller genom E-tjänster på 1177 Vårdguiden (tidigare Mina vårdkontakter). Om patienten ringer in så hänvisas denne till att logga in i e-tjänster alternativt skicka en blankett per post.

Inloggning på 1177 Vårdguiden: Varje mottagning har tjänsten "Egen vårdbegäran" som patienten kan fylla i och skicka till mottagningen.

Akademiska sjukhuset

Blankett: Om patienten inte har möjlighet att logga in så hänvisas denne till sidan www.akademiska.se/egenvardbegan där digitala blanketter finns att fylla i och skicka per post.

Tydliga instruktioner för patienter finns på www.akademiska.se/egenvardbegan

Lasarettet i Enköping

Blankett: Om patienten inte har möjlighet att logga in så hänvisas denne till sidan <https://www.regionuppsala.se/sv/Vard-halsa/Sjukvard/Sjukhus/Lasarettet-i-Enkoping/Om-ditt-besok/Egen-vardbegaran-egenremiss1/> där digitala blanketter finns att fylla i och skicka per post.

Där finns det också tydliga instruktioner för hur patienterna går tillväga med egen vårdbegäran.

Varje mottagnings ansvar

- Hantera Egen vårdbegäran på samma sätt som en remiss från en berättigad vårdpersonal.
- Egen vårdbegäran ska registreras i Cosmic. Om en patient ringer in ska denne hänvisas till att logga in på 1177, alternativt fylla i en blankett enligt ovanstående webbsidor för respektive

sjukhus. Först när egen vårdbegäran inkommer via e-tjänster eller postad blankett så ska den registreras i Cosmic.

- Egen vårdbegäran kan direktavvisas på 1177 endast när berörd remissinstans **inte** tillhandahåller efterfrågad vård (dvs avvisning utan hantering i Cosmic kan ej göras när remissen är ställd till rätt enhet med rätt frågeställning). Svar till patient måste innehålla en hänvisning till annan instans. Därefter ska en administrativ journalanteckning göras, se [Journalföring av införda ärenden via 1177 Vårdguidens e-tjänster](#)
- Mottagningen ska svara direkt till patienten, enligt standardsvar.
- Rutiner kring svarstid: Egenremiss ska behandlas inom 5 arbetsdagar och patienten ska ha fått en remissbekaftelse inom 14 dagar.
- Remissen avslutas som vanligt i Cosmic, OBS! Inget remissvar skickas.

Standardsvar från mottagningar

Vi har mottagit din vårdbegäran. Vi kommer att behandla den så snart som möjligt och återkommer till dig med besked.

Vi har mottagit din vårdbegäran, tyvärr är den för ofullständigt ifylld för att kunna handläggas. Var vänlig skicka en ny vårdbegäran och försök fylla i den så fullständigt som möjligt. (Ange gärna vad som saknas, till exempel röntgen-magnetrontgen).

Vi har mottagit din vårdbegäran, Akademiska sjukhuset alternativt Lasarettet i Enköping kan tyvärr inte erbjuda dig det du efterfrågar. Kontakta din husläkare eller privat vårdgivare.

Dokumenthistorik

Författare: Gunilla Landin, Pia Olave, Jenny Juremalm 2016 Nytt dokument

Revideringsdatum: 2018-04-03, 2019-11-13, 2022-03-30 Anna Sundequist Steen Chef VSS AS Fanny Storm VSS LE Tillägg "Direktavvisning via 1177 endast när berörd remissinstans inte tillhandahåller efterfrågad vård"