



Verksamhetsplan Lokalt samråd HSVO Östhammars kommun 2020

Östhammar 2020-02-17

Innehåll

Bakgrund	1
Definition närvård.....	1
Lokalt samråd HSVO, tjänsteledning och arbetsgrupper	1
Närvårdsstrateg	2
Organisationsskiss.....	2
.....	2
Närvårdsenheten	3
Effektiv och nära vård 2030.....	3
Hälso- och sjukvården behöver anpassas efter nya behov och utmaningar med ett växande Uppsala län. Målbilden för effektiv och nära vård 2030 innebär en omställning av hälso- och sjukvården. Vård som behövs ofta ska komma närmare invånarna både geografiskt, digitalt, tillgängligt och relationellt.	3
<i>Lokala prioriteringar 2020</i>	4
<i>Övergripande mål: Kommunens invånare upplever en god, sammanhållen, nära hälso- och sjukvård och omsorg samt trygghet</i>	4
Fokusområde: Stärk grundläggande förutsättningar i närvården	4
Fokusområde: Effektivisera arbetssätt och verktyg i närvården	4
Fokusområde: Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper i närvården	4
<i>Lokala prioriteringar 2020</i>	5
<i>Övergripande mål: Kommunens invånare upplever en god, sammanhållen, nära hälso- och sjukvård och omsorg samt trygghet</i>	5
3. Stärk grundläggande förutsättningar.....	5
3.1 Det finns en välfungerande samverkan på lokal nivå med tydlig ledning, styrning och organisation.....	5
Prioriterat område	5
Aktiviteter 2020	5
Indikationer för uppföljning.....	5
Ansvarig för aktivitet	5
Implementera organisations- justering.....	5
Finns organisation december 2020.	5
3. Stärk grundläggande förutsättningar.....	5

3.2 Översyn av lokal organisation för att överensstämna med regionens struktur	5
Prioriterat område	5
Aktiviteter 2020	5
Indikationer för uppföljning.....	5
Ansvarig för aktivitet.....	5
Aktivt arbeta för att införa och implementera nya närvårdsorganisationen.....	5
Lokalt samråd och Tjänsteledning.....	5
Fastställa hela HSVO linjen genom närvårdsorganisationen	5
Finns en tydlig linje mellan HSVO regionalt till lokalt.	5
Lokalt samråd.....	5
Samverka för att nå mål i Effektiv och nära vård 2030	5
Inventera och identifiera Östhammars lokala behov och förutsättningar inför 2030	5
Följs planen för effektiv och nära vård 2030.	5
Lokalt samråd och Tjänsteledning, NVS	5
3. Stärk grundläggande förutsättningar.....	6
Prioriterat område	6
Aktiviteter 2020	6
Indikationer för uppföljning.....	6
Ansvarig för aktivitet.....	6
Aktivt arbeta för att införa och implementera rutiner och riktlinjer	6
Är riktlinjer och rutiner kända i hela närvårdsorganisationen.....	6
Lokalt samråd och Tjänsteledning.....	6
Aktivt arbeta för att införa och implementera rutiner och riktlinjer utifrån Östhammars medborgares behov och förutsättningar.	6
Är uppdragen genomförda och dokumenterade. Mäta upplevd delaktighet, Kolada.	6
Anhörigperspektivet	6
Anhörigperspektivet skall finnas som stående punkt på dagordningen.....	6
Har anhörig perspektivet beaktats i rutiner och riktlinjer.....	6
Målinriktat arbete för personcentrerat arbetssätt, inflytande och delaktighet.....	6
Handlingsplan för personcentrerat arbetssätt, inflytande och delaktighet utarbetas.....	6
Handlingsplan genomförd.....	6
3. Stärk grundläggande förutsättningar.....	6
Prioriterat område	6
Aktiviteter 2020	6

Indikationer för uppföljning.....	6
Ansvarig för aktivitet	6
Samverka mellan huvudmännen för framtagande av instrument för uppföljning och analys	6
Finns instrument för uppföljning och analys. Ja/Nej.....	6
Tjänsteledning.....	6
Analysera ev. avvikelser och arbeta för att dessa inte återuppstår	6
Avvikelse rutiner Ja/nej	6
4. Effektivisera arbetssätt och verktyg	7
Prioriterat område	7
Aktiviteter 2020	7
Indikationer för uppföljning.....	7
Ansvarig för aktivitet	7
Deltagande i bla. Vårdcentrums utveckling, utifrån ett digitalt perspektiv	7
Hur långt har digitaliseringen kommit, rapport	7
Tjänsteledning.....	7
Har digitaliseringen utvecklats t.ex. nya verktyg. T.ex. Cosmic Link.....	7
Har någon utbildning skett digitalt. Vilken?	7
4. Effektivisera arbetssätt och verktyg	7
Prioriterat område	7
Aktiviteter 2020	7
Indikationer för uppföljning.....	7
Ansvarig för aktivitet	7
Anpassa mål och strategier för Östhammars medborgare.....	7
Följs mål och strategier	7
Lokalt samråd politisk och Tjänsteledning.....	7
Uppföljning på lokala samråd	7
Har genom gång av mål och strategier gjorts	7
Ja/nej.....	7
4. Effektivisera arbetssätt och verktyg	8
Prioriterat område	8
Aktiviteter 2020	8
Indikationer för uppföljning.....	8
Ansvarig för aktivitet	8

Uppdatering av stöd i SIP processen	8
Antal SIP	8
Tjänsteledning.....	8
Framtagande av lokala rutiner för Östhammar	8
Kan skolan kalla till SIP Ja/nej	8
4. Effektivisera arbetssätt och verktyg	8
Prioriterat område	8
Aktiviteter/riktlinjer 2020.....	8
Indikationer för uppföljning.....	8
Ansvarig för aktivitet.....	8
Kontinuerligt införa och medverka vid uppdatering regionala överenskommelser och riktlinjer .8	
Effektiv och nära vård 2030	8
Status i införande	8
Tjänsteledning.....	8
Suicidprevention	8
Ja/Nej.....	8
Psykisk hälsa alla målgrupper	8
Ja/Nej Vilka	8
Riskbruk	8
Ja/Nej Vilka	8
Tidiga insatser neuropsykiatriska funktionshinder (NPF)	8
Ja/Nej Vilka	8
Läkarmedverkan vid kommunal hemsjukvård.....	8
Ja/Nej.....	8
5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper.....	9
Prioriterat område	9
Aktiviteter 2020	9
Indikationer för uppföljning.....	9
Ansvarig för aktivitet.....	9
Multisjuka äldre	9
Framtagande av lokala rutiner.....	9
Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej.....	9
Aktuell arbetsgrupp	9

Psyiskisk hälsa alla målgrupper	9
Framtagande av lokala rutiner.....	9
Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej.....	9
Riskbruk substans och spel.....	9
Framtagande av lokala rutiner.....	9
Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej.....	9
Befintliga rutiner uppdateras	9
Genomgång av befintliga rutiner	9
Genomgångna rutiner antal?.....	9
5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper.....	9
Prioriterat område	9
Aktiviteter 2020	9
Indikationer för uppföljning.....	9
Ansvarig för aktivitet	9
Följa riktlinjer för samverkan vid utskrivning från slutenvården	9
Vidareutveckla samverkan för psykiatri och barn.....	9
Finns samverkan för psykiatri och barn. Ja/Nej	9
Tjänsteledning.....	9
5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper.....	10
5.3 Samverkan ska bidra till bättre kontinuitet för individer med komplexa behov som möter olika vårdgivare. Några grupper – barn och unga, multisjuka äldre, kroniskt sjuka och personer med psykisk funktionsnedsättning är särskilt viktiga att fokusera på. De mål som finns i ”psyiskisk hälsa, läns-gemensam handlingsplan” har prioriterats utifrån lokalt behov. Hälsofrämjande, förebyggande och tidiga insatser är självklara delar.....	10
Barn och unga	10
Prioriterat område	10
Prioriterad ordning.....	10
Aktiviteter 2020	10
Indikationer för uppföljning.....	10
Ansvarig för aktivitet	10
Unga med psykisk ohälsa får tidigt kontakt med ungdomsmottagningen (UM)	10
Samverka för läns-gemensam överenskommelse kring ansvars-fördelning utarbetas	10
Är läns-gemensamma överenskommelser fastställda. Ja/Nej	10
Tjänsteledning/Arbetsgrupp barn och unga	10

Fortsatt arbetet med framtagande läns-gemensamma riktlinjer för UM	10
Marknadsföra UM s arbete med psykisk hälsa	10
Barn och unga med förmodad neuropsykiatrisk problematik får tidigt samordnat stöd.....	10
Utredning av möjligheterna till tidigt stöd för målgruppen	10
Barn och unga med förmodad neuropsykiatrisk problematik och med behov får tidigt samordnat stöd. Ja/Nej	10
Barn och unga med riskbruk upptäcks tidigt och får stöd	10
Kompetensutveckling kring tidig upptäckt av riskbruk genomförs. Lokala rutiner utformas.	10
Att berörd personal har verktyg för att upptäcka riskbruk. Ja/Nej	10
En samsyn finns kring barn och unga med psykisk ohälsa vilka får stöd på rätt nivå.	10
Informations spridning till medborgarna om kontaktmöjligheter om det behövs vid psykisk ohälsa (broschyr/webb).	10
Finns det information att söka för rätt hjälp. Ja/nej	10
Beskrivning av verksamheternas uppdrag och ansvarsfördelning inom första linjen tydliggörs ..	11
Att det finns en tydlig ansvarsfördelning och organisation kring första linjen för barn och ungas psykiska hälsa. Ja/Nej	11
Minska stress i skolan	11
Aktivt arbete för att minska stress i skolan	11
Mäta mot liv och hälsa ung och eller Lokalt ungdomspolitisk program (LUPP). Ja/Nej	11
Att ett läns-gemensamt och suicidpreventivt arbete finns.....	11
Att samverka för lokala rutiner för suicidpreventivt arbete	11
Att ett läns-gemensamt och lokalt suicidpreventivt arbete finns etablerat. Ja/Nej	11
HBTQ- i Östhammars kommun har alla lika rättigheter och samma möjligheter	11
Kompetenshöjning inom området barn och unga	11
Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	11
Anhöriga till personer med psykisk ohälsa erbjuds samordnat stöd.....	11
Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga barn	11
Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga barn genomförd. Ja/Nej	11
Förebyggande insatser mot "Våld i nära relationer".	11
Kompetenshöjning inom området barn och unga	11
Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	11
Förebyggande och insatser mot "hemma sittare".....	11
Att samverka för lokala rutiner för "hemma sittare". Inventera befintliga rutiner.....	11
Finns rutiner, är de aktuella och följs de? Ja/nej	11

Vuxna och Äldre	12
Prioriterat område	12
Prioriterad ordning.....	12
Aktiviteter 2020	12
Indikationer för uppföljning.....	12
Ansvarig för aktivitet	12
Förebygga inskrivning och återinläggning till slutenvården	12
Bibehålla och utveckla hemtagarteam	12
Se mot avvikelser	12
Tjänsteledning.....	12
Arbetsgrupp vuxna och äldre	12
Förebyggande insatser mot "Våld i nära relationer"	12
Kompetenshöjning inom området vuxna	12
Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	12
Vuxna och äldre med riskbruk upptäcks tidigt och får stöd.....	12
Kompetensutveckling kring tidig upptäckt av riskbruk genomförs.....	12
Att berörd personal har verktyg för att upptäcka riskbruk. Ja/Nej	12
Nyanlända och asylsökande får adekvat stöd till psykisk hälsa	12
Kontinuerlig kunskapsspridning inom läns gemensamt nätverk för psykisk hälsa kring pågående insatser	12
Vilka insatser har spridits?	12
HBTQ- i Östhammars kommun har alla lika rättigheter och samma möjligheter	12
Kompetenshöjning inom området vuxna	12
Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	12
Anhöriga till personer med psykisk ohälsa erbjuds samordnat stöd.....	12
Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga.....	12
Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga genomförd. Ja/Nej	12
Att ett läns gemensamt och suicidpreventivt arbete finns.....	12
Att samverka för lokala rutiner för suicidpreventivt arbete	12
Att ett läns gemensamt och lokalt suicidpreventivt arbete finns etablerat. Ja/Nej	12
Förebyggande insatser mot ensamhet inom äldreområdet	12
Att samverka för lokala rutiner för att motverka ensamhet	12
Finns en lokal planering för motverka ensamhet inom äldreområdet. Ja/Nej	12

Bakgrund

Som ett steg i att skapa förutsättningar för det regionala gemensamma arbetet har en strategi för närvårdssamverkan i Uppsala län 2018–2020 upprättats¹. Strategin innehåller en gemensam avsiktsförklaring för huvudmännen samt mål och fokusområden och ska utgöra underlag för lokala verksamhetsplaner för närvård. Beslut om strategin har fattats av Regionstyrelsen samt kommunstyrelserna i länets kommuner.

Arbetet inom närvårdssamverkan baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan. Ett av socialnämndens mål i Östhammars kommun är att bedriva en effektiv verksamhet. Vilket ligger väl i linje med närvårdsarbetet.

Definition närvård

Med *närvård* avses ett samverkansarbete mellan Region Uppsala och kommunerna i länet för att skapa goda förutsättningar för invånarnas hälsa och välbefinnande. Närvård innebär gränsöverskridande vårdssamverkan och handlar om att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig.

Lokalt samråd HSVO, tjänsteledning och arbetsgrupper

Det lokala samrådet har till uppgift att besluta om prioriteringar, analysera och utvärdera närvårdsarbetet. Tjänsteledningen har till uppgift att bereda ärenden åt Lokalt samråd och att förmedla prioriterade och definierade utvecklingsuppdrag till arbetsgrupperna.

Lokalt samråd sammanträder minst tre gånger per år. Däremellan kan ordförande initiera extra möten vid behov, deltagare kan då vara ordförande, vice ordförande samt närvårdsstrateg. Tjänsteledning och arbetsgrupper skall prioriteras utifrån ökad delaktighet och samverkan mellan vårdgivare och mellan vårdgivare och medborgare/brukare på ett hälsofrämjande sätt.

Samverkansarbetet utgår ifrån fem grundläggande perspektiv; individ, folkhälsa, ekonomi, organisation och kompetens. Samverkansarbetet sker inom de fyra prioriterade områdena barn och unga, psykiatri i samverkan, beroendefrågor och vårdprocesser kring äldre. Då psykiatri- och beroende frågor genomsyrar samtliga åldersgrupper, har en justering påbörjats under 2019 för att träda i full kraft under 2020. Justeringen innebär att arbetsgrupperna delas Barn och unga samt Vuxna och äldre. Dessa två grupper planerar för två träffar per år. De sammankallande har utöver fasta träffar mandat att sammankalla aktuell profession utifrån situationsuppdrag. Representation finns från Psykiatri och beroende grupperna i båda arbetsgrupperna.

¹ Strategi för närvårdssamverkan i Uppsala län 2018–2020

Närvårdsstrateg

Närvårdsstrategen är samfinansierad mellan region och kommun och arbetar på uppdrag av dem båda men har sin anställning inom kommunen. Närvårdsstrategen stöder lokalt samråd i frågor från båda huvudmännen. Närvårdsstrategen sammanställer årligen verksamhetsplanering och verksamhetsberättelse samt distribuerar dessa till aktuella ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar hos båda huvudmännen. Närvårdsstrategen deltar i regionalt nätverk för närvårdsstrategier i länet.

Lokalt samråd för närvårdssamverkan i Östhammars kommun fastställer en övergripande plan för samverkan 2020. Berörda politiska nämnder/styrelser är socialnämnden, barn och utbildning, kultur och fritid, kommunstyrelsen, regionsstyrelsen (RS), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS).

Som stöd för lokalt samråd finns tjänsteledning vars representanter utses från båda huvudmännen för respektive verksamhetsområden och ansvarar utifrån politiska prioriteringar för planering, genomförande och återrapportering till respektive ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar.

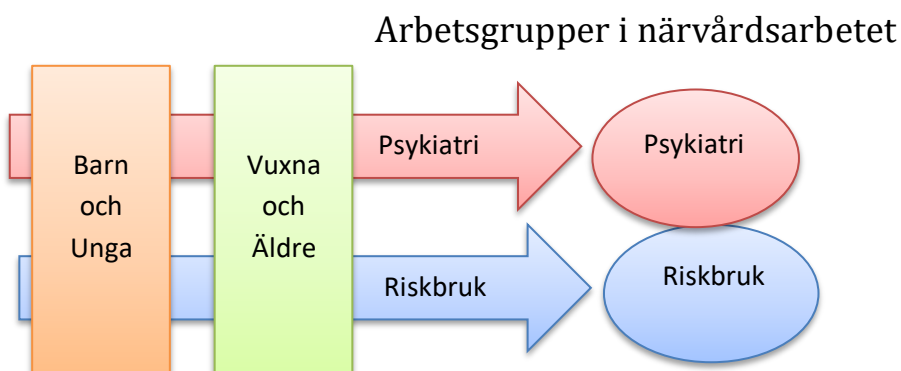
Tjänsteledningen har mandat att organisera arbetet samt tillsätta arbetsgrupper inom sitt respektive ansvar. Tjänsteledningen kan även fungera som samlad styrgrupp för samverkansprojekt mellan huvudmännen.

Organisationskiss

Närvårdsorganisation Östhammars kommun



Figur 1. Återkoppling sker genom hela närvårdsorganisationen



Figur 2, Representanter från både Barn och ung samt Vuxna och äldre är bärare av uppdrag till aktuell grupp samt återkopplar till aktuell arbetsgrupp.

Närvårdsenheten

Närvårdsenhetens ledningsgrupp kommer från och med 2020 ingå i arbetsgruppen vuxna och äldre som rapporterar till tjänsteledning och lokalsamråd. Ledningsgruppen för närvårdsenheten kommer att kalla till enskilda möten vid behov gällande verksamhetsnära frågor.

Närvårdsenheten drivs av Östhammars kommun i samverkan med Region Uppsala. Kommunen är ansvarig för driften och kostnaderna fördelas så att regionen står för 65 % och kommunen 35 %. Enheten har 18 vårdplatser för personer i behov av vård och omsorg inom ramen för HSL (hälso- och sjukvårdslagen) respektive SoL (Socialtjänstlagen).

Effektiv och nära vård 2030

Hälso- och sjukvården behöver anpassas efter nya behov och utmaningar med ett växande Uppsala län. Målbilden för effektiv och nära vård 2030 innebär en omställning av hälso- och sjukvården. Vård som behövs ofta ska komma närmare invånarna både geografiskt, digitalt, tillgängligt och relationellt.

Omställningens mål och dess fyra målområden:

Nära vård – Vi ska utveckla och stärka den nära vården, den vård som invånare och patienter behöver ofta. Vården ska flytta närmare patienterna, både geografiskt, tillgängligt och relationellt.

Effektiv – Det mesta och bästa till patienten, alla resurser inom vården ska användas på bästa sätt. Vi ska koncentrera viss vård för bättre kvalitet och säkerhet, medan viss vård behöver vara mer tillgänglig.

Förebyggande och hälsofrämjande – Vi behöver gå mot en sammanhållen vård med god samverkan mellan sjukhusvård, primärvård och kommunal omsorg. Den nära vården är den självklara arenan för det förebyggande arbetet.

Samskapande – Relationen mellan invånarna och vården är tillitsfull och bygger på ett gemensamt förtroende, med beslutsfattande där patienten är en av två experter. Invånare, patienter och närståendes perspektiv tas med i utformningen av vården.

Vad innebär det för Östhammars Invånare

Invånarna ska uppleva att vården är lätt att hitta och att komma i kontakt med, känna sig trygg och väl omhändertagen i kontakt med vården. Vården upplevs som säker och av god kvalitet. Den vård som invånarna behöver ofta ska finnas nära, för vård som behövs mer sällan kan man behöva åka lite längre. Det ska bli möjligt att i högre grad använda digitala tjänster och patienten ska inte behöva känna av organisatoriska gränser. Effektiv och nära vård 2030 kommer att vara högt prioriterat i verksamhetsplanerna för närvårdsarbetet i Östhammar framöver.

Övergripande mål 2020:

Lokala prioriteringar 2020

Övergripande mål: Kommunens invånare upplever en god, sammanhållen, nära hälso- och sjukvård och omsorg samt trygghet

Fokusområde: Stärk grundläggande förutsättningar i närvården

Mål:

1. Det finns en välfungerande samverkan på lokal nivå med tydlig ledning, styrning och organisation.
2. Översyn av lokal organisation för att överensstämna med regionens struktur.
3. Delaktighet och inflytande är en självklar del i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå
4. Gemensam strategi finns för systematiskt förbättringsarbete, implementering och uppföljning.

Fokusområde: Effektivisera arbetssätt och verktyg i närvården

Mål:

1. Närvården blir en arena för innovation och utveckling mellan huvudmännen där e-tjänster och digitalisering är viktiga delar.
2. Det finns välfungerande verksamhetsstöd för att organisera, utveckla, följa upp och säkra kvaliteten i verksamheterna.
3. Ett personcentrerat arbetssätt tillämpas som stödjer teamarbete runt den enskilde och närstående, till exempel genom SIP.
4. Säkerställa att gemensamma styrande dokument implementeras i verksamheterna.

Fokusområde: Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper i närvården

Mål:

1. Samverka för att lokal verksamhetslingsplan för närvårdsarbetet i fastställs samt att prioriterade grupper belyses utifrån invånarna i Östhammars kommun.
2. Vård och omsorg ska vara hälsofrämjande, stödjande, förebyggande, effektiv och samordnad utifrån individens behov oavsett boendeform och insats. Individen ska känna sig delaktig och trygg i hela vårdkedjan och särskilt i samband med utskrivning från slutna vård.
3. Samverkan ska bidra till bättre kontinuitet för individer med komplexa behov som möter olika vårdgivare. Några grupper – barn och unga, multisjuka äldre, kroniskt sjuka och personer med psykisk funktionsnedsättning är särskilt viktiga att fokusera på. De mål som finns i "psykisk hälsa, läns-gemensam handlingsplan" har prioriterats utifrån lokalt behov. Hälsofrämjande, förebyggande och tidiga insatser är självklara delar.

Lokala prioriteringar 2020

Övergripande mål: Kommunens invånare upplever en god, sammanhållen, nära hälso- och sjukvård och omsorg samt trygghet

3. Stärk grundläggande förutsättningar

3.1 Det finns en välfungerande samverkan på lokal nivå med tydlig ledning, styrning och organisation.

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Fastställa och driva närvårdsorganisationen enligt Lokalt samråd och tjänsteledning	Implementera organisations- justering	Finns organisation december 2020. Ja/Nej	Lokalt samråd och tjänsteledning

3. Stärk grundläggande förutsättningar

3.2 Översyn av lokal organisation för att överensstämja med regionens struktur

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Att region och kommun organisationerna för närvårdsarbetet stöder varandra	Aktivt arbeta för att införa och implementera nya närvårdsorganisationen	Är den nya organisationen implementerad. Ja/Nej	Lokalt samråd och Tjänsteledning
HSVO ² s mål och inriktning flöjs genom hela närvårdsorganisationen från HSVO regionalt till HSVO lokalt	Fastställa hela HSVO linjen genom närvårdsorganisationen	Finns en tydlig linje mellan HSVO regionalt till lokalt.	Lokalt samråd
Samverka för att nå mål i Effektiv och nära vård 2030	Inventera och identifiera Östhammars lokala behov och förutsättningar inför 2030	Följs planen för effektiv och nära vård 2030.	Lokalt samråd och Tjänsteledning, NVS

² Struktur för regional samverkan, Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO)

3. Stärk grundläggande förutsättningar

3.3 Delaktighet och inflytande är en självklar del i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Följa gällande riktlinjer och rutiner	Aktivt arbeta för att införa och implementera rutiner och riktlinjer	Är riktlinjer och rutiner kända i hela närvårdsorganisationen	Lokalt samråd och Tjänsteledning
Att lyfta uppdrag utifrån verksamhet, brukar och patientperspektiv	Aktivt arbeta för att införa och implementera rutiner och riktlinjer utifrån Östhammars medborgares behov och förutsättningar.	Är uppdragen genomförda och dokumenterade. Mäta upplevd delaktighet, Kolada.	
Anhörigperspektivet	Anhörigperspektivet skall finnas som stående punkt på dagordningen	Har anhörig perspektivet beaktats i rutiner och riktlinjer.	
Målinriktat arbete för personcentrerat arbetssätt, inflytande och delaktighet	Handlingsplan för personcentrerat arbetssätt, inflytande och delaktighet utarbetas	Handlingsplan genomförd	

3. Stärk grundläggande förutsättningar

3.4 Gemensam strategi finns för systematiskt förbättringsarbete, implementering och uppföljning

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Förbättringsarbetet är en huvudprioritet för närvårdsarbetet	Samverka mellan huvudmännen för framtagande av instrument för uppföljning och analys	Finns instrument för uppföljning och analys. Ja/Nej	Tjänsteledning
	Analysera ev. avvikelser och arbeta för att dessa inte återuppstår	Avvikelse rutiner Ja/nej	

4. Effektivisera arbetssätt och verktyg

4.1. Närvården blir en arena för innovation och utveckling mellan huvudmännen där e-tjänster och digitalisering är viktiga delar.

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Digitaliseringen är en av framgångsfaktorerna för Effektiv och nära vård 2030, ett primärt mål för närvårdsarbetet	Deltagande i bla. Vårdcentrums utveckling, utifrån ett digitalt perspektiv.	Hur långt har digitaliseringen kommit, rapport	Tjänsteledning
		Har digitaliseringen utvecklats t.ex. nya verktyg. T.ex. Cosmic Link	
		Har någon utbildning skett digitalt. Vilken?	

4. Effektivisera arbetssätt och verktyg

4.2. Det finns välfungerande verksamhetsstöd för att organisera, utveckla, följa upp och säkra kvaliteten i verksamheterna.

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Anpassa närvårdsarbetet mot kommun- och regionsstyrelsens mål och strategier	Anpassa mål och strategier för Östhammars medborgare	Följs mål och strategier Ja/nej	Lokalt samråd politisk och Tjänsteledning
Kontinuerlig uppföljning av mål och strategier	Uppföljning på lokala samråd	Har genom gång av mål och strategier gjorts Ja/nej	

4. Effektivisera arbetssätt och verktyg

4.3 Ett personcentrerat arbetssätt tillämpas som stödjer teamarbete runt den enskilde och närstående, till exempel genom SIP.

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Att använda i ökad utsträckning SIP vid planering mellan huvudmännen	Uppdatering av stöd i SIP procesen	Antal SIP	Tjänsteledning
Möjliggöra för skolan att kalla till SIP	Framtagande av lokala rutiner för Östhammar	Kan skolan kalla till SIP Ja/nej	

4. Effektivisera arbetssätt och verktyg

4.4 Säkerställa att gemensamma styrande dokument implementeras i verksamheterna

Prioriterat område	Aktiviteter/riktlinjer 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Kontinuerligt införa och medverka vid uppdatering regionala överenskommelser och riktlinjer	Effektiv och nära vård 2030	Status i införande	Tjänsteledning
	Suicidprevention	Ja/Nej	
	Psykisk hälsa alla målgrupper	Ja/Nej Vilka	
	Riskbruk	Ja/Nej Vilka	
	Tidiga insatser neuropsykiatriska funktionshinder (NPF)	Ja/Nej Vilka	
	Läkarmedverkan vid kommunal hemsjukvård	Ja/Nej	

5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper

5.1 Samverka för att lokal verksamhetslingsplan för närvårdsarbetet i fastställs samt att prioriterade grupper belyses utifrån invånarna i Östhammars kommun.

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Multisjuka äldre	Framtagande av lokala rutiner	Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej	Aktuell arbetsgrupp
Psykisk hälsa alla målgrupper	Framtagande av lokala rutiner	Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej	
Riskbruk substans och spel	Framtagande av lokala rutiner	Finns lokala rutiner implementerade Ja/Nej	
Befintliga rutiner uppdateras	Genomgång av befintliga rutiner	Genomgångna rutiner antal?	

5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper

5.2 Vård och omsorg ska vara hälsofrämjande, stödjande, förebyggande, effektiv och samordnad utifrån individens behov oavsett boendeform och insats. Individen ska känna sig delaktig och trygg i hela vårdkedjan och särskilt i samband med utskrivning från slutenvården

Prioriterat område	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Följa riktlinjer för samverkan vid utskrivning från slutenvården	Vidareutveckla samverkan för psykiatri och barn.	Finns samverkan för psykiatri och barn. Ja/Nej	Tjänsteledning

5. Förändra vårdstrukturen och kraftsamla kring vissa grupper

5.3 Samverkan ska bidra till bättre kontinuitet för individer med komplexa behov som möter olika vårdgivare. Några grupper – barn och unga, multisjuka äldre, kroniskt sjuka och personer med psykisk funktionsnedsättning är särskilt viktiga att fokusera på. De mål som finns i ”psykisk hälsa, läns gemensam handlingsplan” har prioriterats utifrån lokalt behov. Hälsofrämjande, förebyggande och tidiga insatser är självklara delar.

Barn och unga				
Prioriterat område	Prioriterad ordning	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Unga med psykisk ohälsa får tidigt kontakt med ungdomsmottagningen (UM)		Samverka för läns gemensam överenskommelse kring ansvarsfördelning utarbetas	Är läns gemensamma överenskommelser fastställda. Ja/Nej	Tjänsteledning/Arbetsgrupp barn och unga
		Fortsatt arbetet med framtagande läns gemensamma riktlinjer för UM		
		Marknadsföra UM s arbete med psykisk hälsa		
Barn och unga med förmodad neuropsykiatrisk problematik får tidigt samordnat stöd		Utredning av möjligheterna till tidigt stöd för målgruppen	Barn och unga med förmodad neuropsykiatrisk problematik och med behov får tidigt samordnat stöd. Ja/Nej	
Barn och unga med riskbruk upptäcks tidigt och får stöd		Kompetensutveckling kring tidig upptäckt av riskbruk genomförs. Lokala rutiner utformas.	Att berörd personal har verktyg för att upptäcka riskbruk. Ja/Nej	
En samsyn finns kring barn och unga med psykisk ohälsa vilka får stöd på rätt nivå.		Informations spridning till medborgarna om kontaktmöjligheter om det behövs vid psykisk ohälsa	Finns det information att söka för rätt hjälp. Ja/nej	

		(broschyr/webb).		
		Beskrivning av verksamheternas uppdrag och ansvarfördelning inom första linjen tydliggörs	Att det finns en tydlig ansvarsfördelning och organisation kring första linjen för barn och ungas psykiska hälsa. Ja/Nej	
Minska stress i skolan		Aktivt arbete för att minska stress i skolan	Mäta mot liv och hälsa ung och eller Lokalt ungdomspolitisk program (LUPP). Ja/Nej	
Att ett läns-gemensamt och suicidpreventivt arbete finns		Att samverka för lokala rutiner för suicidpreventivt arbete	Att ett läns-gemensamt och lokalt suicidpreventivt arbete finns etablerat. Ja/Nej	
HBTQ- i Östhammars kommun har alla lika rättigheter och samma möjligheter		Kompetenshöjning inom området barn och unga	Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	
Anhöriga till personer med psykisk ohälsa erbjuds samordnat stöd		Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga barn	Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga barn genomförd. Ja/Nej	
Förebyggande insatser mot "Våld i nära relationer".		Kompetenshöjning inom området barn och unga	Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	
Förebyggande och insatser mot "hemma sittare".		Att samverka för lokala rutiner för "hemma sittare". Inventera befintliga rutiner.	Finns rutiner, är de aktuella och följs de? Ja/nej	

Vuxna och Äldre				
Prioriterat område	Prioriterad ordning	Aktiviteter 2020	Indikationer för uppföljning	Ansvarig för aktivitet
Förebygga inskrivning och återinläggning till slutenvården		Bibehålla och utveckla hemtagarteam	Se mot avvikelser	Tjänsteledning Arbetsgrupp vuxna och äldre
Förebyggande insatser mot "Våld i nära relationer".		Kompetenshöjning inom området vuxna	Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	
Vuxna och äldre med riskbruk upptäcks tidigt och får stöd		Kompetensutveckling kring tidig upptäckt av riskbruk genomförs	Att berörd personal har verktyg för att upptäcka riskbruk. Ja/Nej	
Nyanlända och asylsökande får adekvat stöd till psykisk hälsa		Kontinuerlig kunskapsspridning inom läns gemensamt nätverk för psykisk hälsa kring pågående insatser	Vilka insatser har spridits?	
HBTQ- i Östhammars kommun har alla lika rättigheter och samma möjligheter		Kompetenshöjning inom området vuxna	Utbildning i området genomförd. Ja/Nej	
Anhöriga till personer med psykisk ohälsa erbjuds samordnat stöd		Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga	Utredning av möjligheten till samordnat stöd för anhöriga genomförd. Ja/Nej	
Att ett läns gemensamt och suicidpreventivt arbete finns		Att samverka för lokala rutiner för suicidpreventivt arbete	Att ett läns gemensamt och lokalt suicidpreventivt arbete finns etablerat. Ja/Nej	
Förebyggande insatser mot ensamhet inom äldreområdet		Att samverka för lokala rutiner för att motverka ensamhet	Finns en lokal planering för motverka ensamhet inom äldreområdet. Ja/Nej	